Kids voor Kinderen

kinderopvang • naschoolse opvang

Veiligheid & Gezondheid

naschoolse opvang

Veiligheid & Gezondheid BSO

Naschoolse opvang 4-12 jaar

wijzigingsdatum: **29 feb 2024 12:00**

beheerders: Bart Mensen | Jeanine Rozenberg-Mensen | Dianne Alma

Kids voor Kinderen

kinderopvang • naschoolse opvang

Inhoudsopgave

Veiligheid & Gezondheid naschoolse opvang 0

Inhoudsopgave 1

Voorwoord 3

Missie & Visie 4

1. Omgaan met grote risico's 5

1.1 Veiligheid 5

1.2 Gezondheid 6

2. Omgaan met kleine risico's 9

3. Hygiënerichtlijn voor de naschoolse opvang 10

4. Thema's uitgelicht 11

Thema 1 - Grensoverschrijdend gedrag 11

Thema 2 - Achterwachtregeling 12

Thema 3 - Eerste Hulp bij Ongelukken 12

Thema 4 - Calamiteiten 13

Thema 5 - Protocol Veilig Vervoer 14

5.1 Afspraken veilig vervoer met de BSO bus 15

5.2 Routes BSO Bus 16

5.3 Calamiteit onderweg 16

5.4 Zoekgeraakt / vergeten kind 16

Thema 6 - Gezond binnenklimaat 17

6.1 Ventilatie 17

6.2 Airconditioning & Verwarming 18

6.3 Luchtverversing, CO2 en koelkast 18

Thema 7 - Omgang Dieren 20

Thema 8 - Protocol Zieke Kinderen 21

8.1 Wat is ziek zijn? 22

8.2 Waarschuwingsbrieven 22

8.3 Hoe gaan wij om met wering van zieke kinderen? 23

8.4 RIVM - Kiddi app 23

8.5 Algemene preventie regels die gelden bij Kids voor Kinderen 23

Thema 9 - Protocol Medicijnen 23

9.1 De voorwaarden voor medicijnverstrekking 24

9.2 Het medicijnbeheer 25

9.3. Paracetamol ... 25
Thema 10 - Veilig buiten zijn ... 25
10.1 Buitenspelen ... 26
10.2 Toezicht houden ... 27
10.3 Buitenspelen in de zomer ... 27
10.4 Buitenspelen in de winter ... 28
Thema 11 - Groepsregels en omgangsvormen ... 28
Thema 12 - Zoekgeraakt / vergeten kind ... 30
Thema 12 Rouw & Overlijden ... 33
6. Beleidscyclus ... 36
6.1 Beleidscyclus ... 36
6.2 Welke maatregelen nemen we? ... 37
6.3 Hoe worden de maatregelen geëvalueerd? ... 37
7. Communicatie van beleid Veiligheid & Gezondheid ... 37
8. Klachten ... 38
9. Bijlage 1 - routes BSO Bus ... 39

Voorwoord

Veilige en gezonde kinderopvang creëren. Dat is het hoofddoel van de Kids voor Kinderen. Dat klinkt eenvoudig, maar hoe werkt dat in de dagelijkse praktijk? Met de invoering van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang per januari 2018 is er veel veranderd voor onze branche.

De verplichting voor een jaarlijks vastgestelde risico-inventarisatie is vervallen. Ook is de verplichting om een ongevallenlijst bij te houden vervallen. Wel moet er een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn. In de praktijk wordt er gehandeld zoals in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven is.

Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijk werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

De vestigingsmanager is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Het uitgangspunt van beschermen tegen grote risico's en leren omgaan met kleine risico's vereist van de pedagogisch medewerkers dat zij inzicht hebben in mogelijke risico's én dat er een goed veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gevoerd.

Kids voor Kinderen maakt al jaren gebruik van de Risicomonitor voor de kinderopvang. De Risicomonitor is per januari 2018 helemaal afgestemd op de nieuwe eisen. Daarnaast is er door hen een format ontwikkeld dat wij gebruiken als uitgangspunt voor ons Veiligheid- en Gezondheidsbeleid.

Samen werken we aan een veilige en gezonde kinderopvang! Heeft u tips of suggesties voor ons? Dan vernemen we deze graag!

Missie & Visie

Bij Kids voor Kinderen vangen we kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we onder andere door:

- ★ Kinderen te beschermen tegen grote risico's
- ★ Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- ★ Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling
- ★ Te werken volgens de Hygiënerichtlijn voor naschoolse opvang

Kids voor Kinderen staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang moeten wij een beleid creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van ons beleid zijn:
1) het bewustzijn van mogelijke risico's.
2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Dit veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft hoe dit beleid, samen met de pedagogisch medewerkers, een continu proces is van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.

1. Omgaan met grote risico's

In dit hoofdstuk benoemen we welke grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid onze aandacht hebben en wat er wordt gedaan om de kans dat het risico voorkomt tot het minimum te beperken. Dat doen we vanaf 1 januari 2018 door te verwijzen naar de uitkomsten van de Quickscans die we met de vernieuwde Risicomonitor verkrijgen. We vullen de Quickscans van de vernieuwde risicomonitor jaarlijks in. Op deze manier blijven wij altijd alert op eventueel nieuwe risico´s. In de volgende 2 deelhoofdstukken zullen wij een aantal grote risico's benoemen, voor andere risico's verwijzen wij door naar de risicomonitor 2.0.

1.1 Veiligheid

De veiligheid van kinderen vinden wij erg belangrijk, we proberen dan ook altijd te zorgen voor een veilige leefomgeving voor het kind. Waarin wij rekening houden met de inrichting van de ruimtes en rekening houden met de ontwikkeling van elk kind. Er blijven altijd risico's op het gebied van veiligheid bijvoorbeeld kinderen stoten of bezeren zich. Door de risico monitor in te vullen en de bijbehorende maatregelen te nemen proberen wij de risico's zoveel mogelijk te beperken.

Kind botst tijdens het spelen op of bij een speeltoestel tegen een obstakel of ander kind	
Maatregelen:	- Creëer voldoende loopruimte om speeltoestellen heen. - Plaats obstakels (zoals prullenbakken) buiten de looproute. - Zet een speeltoestel niet te dicht bij een obstakel of ander toestel. - Deel de speelruimte zo in dat druk en rustig spel van elkaar gescheiden zijn.
Schriftelijk vastgelegd in:	In het protocol veilig buiten spelen beschrijven wij de indeling van de buitenruimte. Wij hebben de buitenruimte dan ook ingedeeld volgens de maatregelen van de risicomonitor.

De kinderen van de naschoolse opvang worden met de bus- bus opgehaald van school, met de bso-bus worden ook uitstapjes gedaan naar bijvoorbeeld het bos of de kinderboerderij. Hierbij bestaat het risico dat een kind kwijt raakt of dat je een kind vergeet. Door dat de kinderen constant geteld worden en het bijhouden van een digitale daglijst beperken wij dat risico.

Kind wordt vermist tijdens uitstapje of tijdens vervoer van school naar naschoolse opvang	
Maatregelen:	- Stel een protocol op over wat te doen bij vermissing tijdens uitstapje of vervoer (is aanwezig). - Maak de volgende afspraak met kinderen: vraag hulp aan volwassenen om je heen. - Maak de volgende afspraak met medewerkers: volg altijd het protocol over wat te doen bij vermissing. - Pm´ers dragen altijd een jas van Kids voor Kinderen.
Schriftelijk vastgelegd in:	In het beleid Veiligheid & Gezondheid - hoofdstuk 6.5 Protocol Veilig Vervoer beschrijven wij de stappen die wij nemen bij een zoekgeraakt of vergeten kind. De pedagogisch medewerker weet wat te doen bij een zoekgeraakt of vergeten kind en volgt hierbij het protocol.
Genomen actiepunt:	Bandjes - met naam en telefoonnummer erop voor ieder uitstapje. Toevoeging: hesje BSO.

Kind krijgt zijn vingers tussen de deur	
Maatregelen:	- Breng een veiligheidstrip aan tot minimaal 1,20 meter hoogte. - Plaats een langzame inregelbare deurdranger.. - Maak de volgende afspraak met medewerkers: controleer regelmatig of de veiligheidstrips nog in goede staat zijn en goed vastzitten.
Schriftelijk vastgelegd in:	Alle maatregelen hebben wij genomen in het pand bij de deuren.

1.2 Gezondheid

In dit hoofdstuk beschrijven de grote risico's die aanwezig zijn. Veel risico's blijven bij ons beperkt doordat wij erg oplettend zijn bij bijvoorbeeld het handen wassen en het snuiten van je neus. Wij proberen de kinderen aan te leren om te hoesten in hun elleboog en om op tijd hun neus te laten snuiten. Toch zien wij het verspreiden van ziektekiemen als een groot risico binnen

de buitenschoolse opvang. Kinderen steken elkaar toch vaak aan met griep of verkoudheid, over het algemeen zijn de gevolgen dan klein maar het risico tot besmetting zien wij als groot. In deze tijd zien wij de gevolgen als groot, aangezien pm´ers en kinderen thuis komen te zitten met een flinke verkoudheid waarbij de klachten lijken op Corona.

Kind komt in contact met ziektekiemen door aanhoesten, niezen of snot van een ander kind	
Maatregelen:	- Kinderen worden er op gewezen dat ze het hoesten of niezen in de elleboog, of in een papieren zakdoek hoesten of niezen. - Kinderen worden gestimuleerd de handen te wassen na hoesten of niezen. - Voor ieder kind wordt per keer een schone papieren zakdoek gebruikt.
Schriftelijk vastgelegd in:	In het beleid Veiligheid & Gezondheid - hoofdstuk 3.3: Hygiëne. Deze regels worden op de groep nageleefd door de pedagogisch medewerker.

Het volgende risico, is er eentje met grote gevolgen. Het risico zal zich bij ons niet voordoen omdat wij de juiste maatregelen hebben genomen. Iedere ouder wil dat zijn kind in een gezonde en veilige omgeving is en zeker bij de kinderopvang. Daar hoort ook een rookvrije omgeving bij. Bij Kids voor Kinderen is het hele terrein rookvrij.

Kind verblijft in een ruimte met verbrandingsproducten (bijv. rook)	
Maatregelen:	- Er is een algemeen rookverbod voor alle ruimte binnen en buiten die behoren tot Kids voor Kinderen. - Er worden geen wierookstokjes, kaarsen, waxinelichtjes, olie, gel, enz. gebrand. - Gastoestellen om op te koken worden bij ons niet gebruikt.
Schriftelijk vastgelegd in:	In het pand en op het terrein van Kids voor Kinderen mag niet gerookt worden, dit staat in het Handboek Medewerkers - hoofdstuk 4. De andere maatregelen zijn bij Kids voor Kinderen niet van toepassing. Er is geen sprake van open vuur en wij hebben geen gastoestellen om op te koken. Weliswaar kan een kind zich verbranden aan de oven of

	pannen op een kookplaat.
Genomen acties:	- De oven is hoog en heeft dus geen verbrandingsgevaar - De kookplaat wordt nooit gebruikt zonder constant toezicht van de pm´ers

Bij Kids voor Kinderen zijn de kinderen veel buiten, frisse lucht is gezond voor ieder kind. Wij proberen minimaal 2 keer per dag buiten te spelen. De kinderen van de BSO mogen altijd - nadat ze het gevraagd hebben - naar buiten om te gaan spelen in de afgesloten tuin. In de zomer hebben wij natuurlijk ook last van insecten, er vliegen bijen en/of wespen die je kunnen steken. Dat er een kind gestoken wordt door een insect vinden wij een groot risico met meestal een klein gevolg.

Kind wordt door een bij of wesp gestoken	
Maatregelen:	- Bij overlast wordt een hor voor raam of deur geplaatst om insecten te weren. - In de buitenruimte wordt zoet eten beperkt. - Plakkerige handen en monden worden bij buitenspelende kinderen direct schoongemaakt. - Bij buiten drinken worden rietjes gebruikt om te voorkomen dat een bij of wesp in de mond of keel terecht komt. - Planten die bijen of wespen aantrekken zijn afwezig of worden verwijderd. - Er hangen wespen/bijen vangers in de tuin.
Schriftelijk vastgelegd in:	In het **Protocol Veilig buiten spelen** zijn de volgende regels opgenomen. Bijen en wespen horen bij de natuur en wij kunnen niet voorkomen dat deze er zijn. Wij hebben een aantal regels vastgesteld in het protocol om de overlast te verminderen: ★ Eet en drink geen zoetigheden buiten als er bijen en/ of wespen zijn. ★ Na het eten en drinken de handen en mond goed wassen zodat er geen zoetigheid meer aan de handen en monden zit. ★ Bij het buiten drinken worden rietjes (bij de dreumesen tuitbekers) gebruikt om te voorkomen dat een wesp of bij in de mond komt. Deze regels komen overeen met de maatregelen vanuit de Risico

	Monitor.

2. Omgaan met kleine risico's

In dit hoofdstuk benoemen we welke kleine risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid onze aandacht hebben en wat er wordt gedaan om de kans dat het risico voorkomt tot het minimum te beperken. Dat doen we vanaf 1 januari 2018 door te verwijzen naar de uitkomsten van de Quickscans die we met de vernieuwde Risicomonitor verkrijgen.

Door goede afspraken te maken met de kinderen kunnen deze leren omgaan met diverse kleine risico's. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten.

Onze missie is de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Kind komt in contact met ziektekiemen door consumptie van eigen boerderijproducten	
Maatregelen:	- Kinderen consumeren geen (producten van) rauwe melk of rauwe eieren. Ze consumeren alleen gebakken of gekookt

	ei en/of groentes uit de moestuin.
Schriftelijk vastgelegd in:	In het Beleid Veiligheid & Gezondheid - hoofdstuk 6.6 hebben wij deze maatregel opgenomen en deze maatregel is bekend bij de pedagogisch medewerkers.

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle spelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.
Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten.

Een (stelling)kast valt om en een kind of medewerker komt eronder terecht	
Maatregelen:	- Leg de volgende maatregel schriftelijk vast: Schaf ladekasten aan die voorzien zijn van kantelbeveiliging
Schriftelijk vastgelegd in:	Al de kasten bij Kids voor Kinderen zijn aan de muur vast gemaakt om te zorgen voor veiligheid. Hierdoor is het risico enorm klein, maar kunnen de gevolgen groot zijn.

3. Hygiënerichtlijn voor de naschoolse opvang

In 2018 is er een Hygiënerichtlijn geschreven door het rivm voor alle medewerkers en beroepskrachten die werkzaam zijn op een kinderdagverblijf, peuterspeelzaal of buitenschoolse opvang. Door te werken volgens deze richtlijn zorg je voor een hygiënische opvang en blijft het risico op ziektekiemen binnen de opvang zo klein mogelijk.

Deze richtlijn gaat over het mijden van infectieziekten op verschillende manieren onder medewerkers en kinderen, maar het gaat ook over schoonmaken, schoonhouden, geneesmiddelenverstrekking, voedselveiligheid enzovoorts. Al de pm´ers van Kids voor

Kinderen zijn op de hoogte van deze richtlijn en zullen hun dagelijkse werk zo hygiënisch mogelijk uitvoeren.

Deze richtlijn geeft aan dat als wij bij de opvang aandacht besteden aan hygiëne, wij het risico op ziektes verkleinen. Dit heeft te maken met drie punten op het gebied van hygiëne, denk aan:

- een schone leefomgeving;
- goede persoonlijke hygiëne;
- bewust hygiënisch gedrag.

We verwijzen in het veiligheid en gezondheidsbeleid graag door naar de hygiënerichtlijn van het rivm. Op deze manier kunnen onze medewerkers en kunnen de ouders/verzorgers zien volgens welke normen wij werken op het gebied van hygiëne en omgaan met hygiëne. Hierbij de richtlijn Hygiënerichtlijn Kinderopvang.

4. Thema's uitgelicht

In dit hoofdstuk worden belangrijke protocollen beschreven ten aanzien van de Veiligheid en Gezondheid bij Kids voor Kinderen.

Thema 1 - Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In ons beleid wordt daarom beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In dit beleid Veiligheid en Gezondheid hebben we in hoofdstuk 3 opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen

en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen zijn genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:
- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag en per 1 maart 2018 zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.
- We hebben een open aanspreekcultuur naar elkaar toe. Durven we zelf iemand niet aan te spreken, dan geldt de afspraak dat we altijd onze zorg vertellen aan de collega bij wie we dat wel kunnen.
- Er is grote sociale controle op onze groepen.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

Thema 2 - Achterwachtregeling

Binnen ons kinderdagverblijf hanteren wij een duidelijke organisatiestructuur. De dagelijkse leiding berust bij het management van het kinderdagverblijf. Het management bestaat uit de directie en de vestigingsmanagers. Het management ondersteunt de pedagogisch medewerker. Kids voor Kinderen Kinderopvang is ook een erkend leerbedrijf. We hebben dus regelmatig stagiaires van diverse kindgerelateerde opleidingen.

Kids voor Kinderen zorgt er ten allen tijde voor dat er een goede achterwacht is. Deze achterwacht is of fysiek op de vestiging aanwezig of altijd mobiel bereikbaar en binnen 15 minuten ter plaatse. De achterwacht bestaat uit Bart Mensen en Jeanine Rozenberg-Mensen. Medewerkers hebben het mobiel telefoonnummer beschikbaar in hun eigen mobiele telefoon en het staat duidelijk genoteerd op de telefoonkaart die op iedere groep hangt. Tevens fungeren de vestigingsmanagers als achterwacht. De vestigingsmanager in Baarn is 3 dagen aanwezig. Als er een wijziging nodig is voor de achterwachtregeling bespreken we dit in het management en voeren de wijziging door in het beleid en de telefoonlijsten.

Thema 3 - Eerste Hulp bij Ongelukken

Alle vaste medewerkers van Kids voor Kinderen zijn in het bezit van een erkend diploma kinder-EHBO. Hiervoor is Kids voor Kinderen een samenwerking aangegaan met Livis. Zij zijn onze partner welke de (na)scholing verzorgd voor alle medewerkers.

De wet stelt dat er per dag minimaal 1 volwassene aanwezig moet zijn met dit diploma. Kids

voor Kinderen vindt het beter dat alle medewerkers goede en adequate eerste hulp kunnen bieden. Daarnaast hebben we op deze manier ook tijdens vakantie of ziekte voldoende EHBO'ers in huis. Nieuwe medewerkers zonder geldige EHBO worden in het eerstvolgende jaar ook opgeleid door Livis.
Livis verzorgt voor ons het hele traject van opleiding tot certificaatbeheer in onze eigen online omgeving. Op deze manier worden we altijd herinnerd wanneer herhalingen ingepland moeten worden. Maar ook is voor de GGD direct inzichtelijk wie een certificaat in zijn bezit heeft.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende BSO medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De preventiemedewerker zorgt ervoor dat de EHBO trainingen worden ingepland en dat onderstaande lijst up-to-date blijft.

Naam medewerker:	Geldigheid EHBO certificaat:
Tess Scherpenzeel	Certificaat geldig tot 03 oktober 2024
Marina van den Heuvel	Certificaat geldig tot 14 september 2025

Taakbeheer:

☐ Plannen - up-to-date houden document Kinder-EHBO	Annelotte Boeschoten
☐ EHBO V&G BSO Baarn - eindverantwoording	Bart en Jeanine

Thema 4 - Calamiteiten

Op elke groep zijn richtlijnen bekend over hoe te handelen in geval van calamiteiten. In het noodplan wordt aangegeven wie bij een ongeval of brand of andere calamiteit voor een bepaalde taak verantwoordelijk is. Elk jaar wordt op elke locatie één of twee keer met de kinderen een ontruimingsoefening gedaan. Deze oefeningen zijn nodig om kinderen vertrouwd te maken met de regels die gelden bij een ontruiming van het pand. Zo proberen we te voorkomen dat bij een echte calamiteit kinderen (of medewerkers) in paniek raken.

Op elke locatie zijn een of meer personen bevoegd om op te treden als bedrijfshulpverlener (BHV) en bij een calamiteit de coördinatie op zich nemen, totdat professionele hulpverleners aanwezig zijn. Alle pedagogisch medewerkers hebben een EHBO-diploma.

Kids voor Kinderen heeft op iedere vestiging de beschikking over een volautomatische AED. De AED hangt in de centrale hal op de begane grond. De AED is geschikt voor reanimatie voor kinderen vanaf 1 jaar. Hiervoor worden speciale kinder-elektroden gebruikt. Het onderhoud van de AED is uitbesteed aan CardiAid. Zij verzorgen het periodieke onderhoud en ook het onderhoud en vervangen van materialen na een inzet van de AED.

Kids voor Kinderen heeft voor iedere vestiging een Ontruimingsplan:
🔎 Ontruimingsplan Baarn

Thema 5 - Protocol Veilig Vervoer

Kids voor Kinderen haalt kinderen van vier basisscholen op die bij ons komen op de buitenschoolse opvang. Daarnaast maakt de buitenschoolse opvang regelmatig uitstapjes naar bijvoorbeeld: het bos, de speeltuin en de kinderboerderij etc. Voor het halen van kinderen en voor het maken van uitstapjes hebben wij duidelijke en veilige regels opgesteld die de veiligheid van ieder kind dat bij ons opgevangen wordt waarborgt. Bij Kids voor Kinderen gebruiken wij de BSO Bus. Met de BSO Bus kunnen wij maximaal 10 kinderen vervoeren. Er is een convenant voor het gebruik van de BSO Bus door kinderopvangorganisaties. Het is de verantwoordelijkheid van ons, als kinderopvangorganisatie, om te zorgen voor veilig gebruik van de BSO Bus en het handhaven van de afspraken uit dit convenant.

De afspraken uit het convenant zijn de volgende:

1. Per BSO locatie moet een overzicht worden gemaakt van het gebruik van veilige routes waarbij
   maximaal gebruik wordt gemaakt van: (zie 4.5.1)
   - ☐ fietspaden die gescheiden zijn van wegen voor snelverkeer;
   - ☐ wegen met een maximumsnelheid van 30 km/uur;
   - ☐ kruisingen die voorzien zijn van verkeersregelinstallaties;
2. De vastgelegde routes in punt 1 moeten voor het vervoer met de BSO bus ook daadwerkelijk worden
   gebruikt; (zie 4.5.3)
3. De minimum leeftijd van de persoon die de BSO bus mag besturen is 18 jaar; (zie 4.5.1)
4. De bestuurder moet aantoonbaar en met goed gevolg een rijvaardigheidstraining gericht op het
   besturen van de BSO bus hebben afgerond en over een certificaat beschikken. (zie 4.5.1)

5.1 Afspraken veilig vervoer met de BSO bus

Bij het vervoer van kinderen staat veiligheid voorop. De BSO-bus mag uitsluitend gebruikt worden door pedagogisch medewerkers die 18 jaar of ouder zijn en de verplichte rijtraining met een behaald praktijk- en theoriebewijs (wat speciaal is ontwikkeld voor de BSO Bus).

Bij Kids voor Kinderen zijn dat:

Naam:	**Rijtraining behaald op:**
Marina van den Heuvel	27-08-2021
Tess van Scherpenzeel	27-08-2021
Siny Dop	27-08-2021
Annelotte Boeschoten	04-08-2021
Liane Joustra	04-08-2021
Dianne Alma	27-08-2021

Afspraken voor het rijden met de BSO bus:

- ➔ Kinderen dragen altijd een veiligheidshesje van Kids voor Kinderen tijdens vervoer in de bso-bus en overal waar ze buiten zijn, behalve op eigen terrein van locatie Baarn!
- ➔ Alleen medewerkers die door de directie zijn aangewezen mogen in de BSO bus rijden.
- ➔ Iedere medewerker die in de BSO bus rijdt heeft de verplichte rijtraining behaald. Deze training wordt gegeven door ProDrive en zij geven het certificaat af bij het behalen van de theorie en praktijk.
- ➔ We rijden met de BSO bus uitsluitend vaste routes naar de basisscholen en uitjes. (zie hoofdstuk 4.5.3).
- ➔ De routes worden besproken en goedgekeurd in overeenstemming met de oudercommissie.
- ➔ Wij vinden het belangrijk dat de pedagogisch medewerker vertrouwen heeft in zichzelf op de openbare weg en voordat hij/zij kinderen haalt al meerdere keren heeft geoefend in onze eigen BSO bus en op de vaste routes die wij rijden. Na het behalen van de verplichte rijtraining gaan we met nieuwe medewerkers altijd eerst proefrijden.
- ➔ Veiligheid gaat voor alles!

- ➔ De kinderen mogen niet aan de besturing van de BSO bus zitten.
- ➔ Tijdens het rijden blijven de gordels om en blijven kinderen zitten. De kinderen mogen hun gordel pas afdoen zodra de bestuurder dit aangeeft.
- ➔ In de BSO bus vervoeren wij maximaal 10 kinderen, zonder uitzondering.

5.2 Routes BSO Bus

Voor het rijden met de BSO bus hebben we vaste routes vastgesteld. Wij hebben deze routes zorgvuldig gekozen en gedeeld met de oudercommissie. Met goedkeuring van de oudercommissie plaatsen we alle routes die we rijden als bijlage in dit Veiligheid & Gezondheidsbeleid. Je vindt deze hier terug.

Steekproefsgewijs worden wij gecontroleerd op het rijden van de juiste routes. De BSO bussen zijn uitgerust met GPS waardoor dit mogelijk is. De steekproeven worden uitgevoerd door het Waarborg- en Kenniscentrum Kinderopvang.

5.3 Calamiteit onderweg

Tijdens het rijden onderweg kunnen zich calamiteiten voordoen. Een kind kan ziek worden of in een erger geval gewond raken. De veiligheid van de kinderen heeft altijd prioriteit. Onze pedagogisch medewerker moet ten allen tijden bij de kinderen blijven. Hieronder volgen een aantal aandachtspunten:

- ★ Als medische hulp ter plaatse nodig is, belt de pedagogisch medewerker 112.
- ★ Als er sprake is van ongeval, belt de pedagogisch medewerker - indien mogelijk - 112.
- ★ Denk aan de veiligheid van de andere kinderen.
- ★ De pedagogisch medewerker laat de kinderen nooit alleen.
- ★ Stel zo snel mogelijk de vestigingsmanager / directie op de hoogte van de calamiteit.
- ★ De vestigingsmanager neemt contact op met de ouder(s)/verzorger(s).

5.4 Zoekgeraakt / vergeten kind

Als een kind de groep kwijt raakt /wegloopt tijdens een uitstapje stelt de pedagogisch medewerker alles in het werk het kind terug te vinden. Er zal onmiddellijk worden gezocht in de directe omgeving. Als het kind niet gevonden wordt, informeert de pedagogisch medewerker de vestigingsmanager. De vestigingsmanager informeert de ouders van het kind. Indien nodig wordt er melding gemaakt bij de politie. Loopt een kind van het kinderdagverblijf dan worden dezelfde maatregelen getroffen.

Onze pedagogisch medewerker van de BSO hebben een bedrijfstelefoon met daarop de Groepsapp die direct in contact staat met onze planning. Zo zien zij altijd direct waar en welke kinderen ze moeten ophalen. Is een kind opgehaald dan geven, dan wordt dit direct vastgelegd in de app. Er is dus steeds een dubbelcheck.

We moeten er niet aan denken, maar mocht in een onvoorziene situatie een kind vergeten zijn tijdens het ophalen van de basisschool, dan moeten we daar wel een scenario voor hebben. Er moet wel iets helemaal verkeerd gaan wil dit gebeuren.

Als een kind vergeten is op te halen van de basisschool, dan volgt de volgende procedure:

- ★ De vestigingsmanager belt direct de betreffende school om te zeggen dat het kind direct met de auto wordt opgehaald.
- ★ De vestigingsmanager / directie haalt het kind op van school.
- ★ De pedagogisch medewerker belt de ouders op om hen te vertellen dat hun kind is vergeten met ophalen.

Thema 6 - Gezond binnenklimaat

Wij vinden dat een gezond binnenklimaat erg belangrijk. Dit houdt in dat de lucht schoon is, gezuiverd wordt en de temperatuur comfortabel is. Wanneer er onvoldoende aandacht aan het binnenklimaat wordt besteed, kan dit leiden tot stress, allergieën of verschillende ziektes. Daarnaast kunnen kinderen vermoeid raken en prikkelbaar worden met onnodige onrust tot gevolg.

Voor een gezond binnenklimaat achten wij de volgende factoren van belang, luchtverversing, temperatuur en de kwaliteit van de (binnen)lucht. Om ervoor te zorgen dat er in ons kinderdagverblijf een goed binnenklimaat is, hebben wij afspraken gemaakt. Deze worden in dit thema uitgelegd.

6.1 Ventilatie

Ventilatie binnen het kinderdagverblijf is van groot belang. Er zijn veel kinderen en volwassenen in betrekkelijk kleine ruimten. De wet Kinderopvang stelt dat wij ervoor moeten zorgen dat er binnen ons kinderdagverblijf goed geventileerd wordt. Door continu te ventileren wordt de binnenlucht gezuiverd en ruikt het fris op de groepen.

Om te zorgen voor een goede ventilatie in alle ruimtes van ons kinderdagverblijf gelden de onderstaande afspraken:

Ventilatie BSO ruimten:

- Er staat altijd, gedurende de hele dag, minimaal 1 raam open op de kiepstand.
- Tijdens activiteiten waarbij er meer lichaamswarmte wordt geproduceerd, zet je op de groep extra ramen open.
- Als de airco aanstaat zijn de ramen gesloten. De airco's mogen niet kouder dan 24 graden ingesteld worden.
- Onze airco's zijn ook luchtbehandelingstoestellen. Op deze stand staan ze dag en nacht aan en zorgen zo ook voor een verversing en zuivering van de binnenlucht.
- In het pand staat automatisch altijd de mechanische ventilatie aan.
- De binnentemperatuur is niet lager dan 17 graden en niet hoger dan 20 graden. Hiervoor zitten er op radiatoren thermostaatkranen. Deze zijn ingesteld op een temperatuur van 20 graden. Tevens hangt er een temperatuurmeter in de ruimten.

6.2 Airconditioning & Verwarming

Het gebruik van een airco zorgt ervoor dat in een warme periode de binnentemperatuur daalt. Het gebruik van een airco is toegestaan binnen een kinderdagverblijf, mits er goed gelet wordt op de koude-instelling van deze apparaten. Te koude ruimten veroorzaken hoofdpijn, vermoeidheid en kinderen kunnen er ziek van worden. Omdat de airco's ook luchtbehandelingstoestellen zijn, staan ze altijd aan om de lucht te verversen en te zuiveren. Daarom gelden de onderstaande regels voor het gebruik van de airco's binnen ons kinderdagverblijf:

BSO Ruimten:
De airco mag niet kouder ingesteld zijn dan 3 graden onder de buitentemperatuur.
Bijvoorbeeld: Wanneer het buiten 30 graden is mag de airco ingesteld worden op 27 graden.
Absoluut niet lager instellen!!
Als de airco aanstaat, moeten de tussendeuren van de groepen dicht en de ramen gesloten worden.

Gebruik centrale verwarming
Het pand in Baarn is voorzien van centrale verwarming en vloerverwarming. De bediening van de centrale verwarming zit op de groep Huppel. De centrale verwarming wordt automatisch geregeld via de thermostaat.

6.3 Luchtverversing, CO2 en koelkast

Om de verontreinigingen naar buiten af te voeren is luchtverversing noodzakelijk. Te weinig ventilatie gaat namelijk gepaard met verontreiniging van de binnenlucht. Dit kan leiden tot klachten als, vermoeidheid, prikkelbaarheid, hoofdpijn, irritatie van de ogen, neus of keel. Mensen verspreiden ook CO2 (koolstofdioxide en koolzuurgas). De hoeveelheid CO2 is meestal niet schadelijk voor de gezondheid maar omdat het gemakkelijk te meten is wordt juist CO2 vaak gemeten om na te gaan of er voldoende ventilatie is in verhouding tot het aantal

aanwezige personen.

Ventilatie advies voor kinderdagverblijven
Ventileren is het voortdurend verversen van lucht. Buitenlucht vervangt de binnenlucht die verontreinigd is door het continu vrijkomen van vocht, geurstoffen en andere gassen. Kids voor Kinderen heeft hiervoor een speciale luchtbehandelingsinstallatie laten installeren. Onze airco's zijn namelijk ook luchtbehandelingstoestellen. Op deze stand staan ze dag en nacht aan en zorgen zo ook voor een verversing en zuivering van de binnenlucht.

Naast de permanente ventilatie door de luchtbehandelingstoestellen gelden de onderstaande afspraken:
- Zet de ramen zover open dat het niet tocht.
- Open bij het gebruik van de ruimten zoveel mogelijk ramen en roosters
- Ventileer de ruimten tijdens bewegingsspelletjes, stofzuigen, bed opmaken en andere activiteiten die
  stof of verontreiniging verspreiden.
- Ventileer de ruimtes ook wanneer er niemand aanwezig is, bijvoorbeeld wanneer je buiten gaat
  spelen met de kinderen. (dit gebeurd ook al door de automatische luchtbehandeling, maar een extra
  raam op de kiepstand is altijd goed voor het binnenklimaat.)

Luchten
Luchten is het in korte tijd verversen van alle verontreinigde binnenlucht door het wijd openzetten van ramen en/of buitendeuren. Luchten hoeft niet langer te duren dan een kwartier. Bij koud of winderig weer zijn een paar minuten al genoeg. De temperatuur binnen is dan snel weer op peil. Een kortdurende afkoeling veroorzaakt geen verkoudheid of andere ziekte. LET WEL: luchten is geen vervanging van ventilatie. Luchten dient alleen voor het verhelpen van een tijdelijke verslechtering van kwaliteit van de lucht door een kortdurende bron van extra verontreiniging.

CO2 meten
Kids voor Kinderen heeft in alle verblijfsruimten een CO2 meter waarbij continue het CO2 gehalte afleesbaar is. Het is belangrijk om de CO2 meter niet te dichtbij een ventilatievoorziening te plaatsen zoals een raam, gezien deze de werkelijke aanwezige CO2 beïnvloedt. Deze meter laat je dus hangen op de plaats waar deze hangt!

Het CO2 gehalte dient lager te zijn dan 1000 ppm. Bij een te hoog CO2 gehalte passen we het luchtbehandelingssysteem aan zodat er meer of minder lucht ververst wordt.

Temperatuur en vochtbalans
Temperatuur en relatieve vochtigheid hebben allerlei effecten. Ze hebben invloed op de behaaglijkheid. Een te hoge of te lage temperatuur is on-aangenaam en vermoeiend.

Afspraken over temperatuur- en vochtbeheersing:
- De temperatuur in de groepsruimten van Kids voor Kinderen is ingesteld op 20C.
- In de groepsruimten mag de temperatuur niet lager zijn dan zijn 17C en niet hoger zijn dan 27C.
- Wanneer het tijdens de zomer binnen warmer is dan buiten, zet dan ramen en deuren wijd open.
  Is het buiten 26C of meer en binnen minder warm, houdt dan de warmte buiten en ventileer alleen voor de verversing van de lucht.

Afspraken over koelkasttemperatuur::
- De temperatuur van de koelkasten wordt wekelijks genoteerd in het logboek van de groep.
- De temperatuur van de koelkast ligt tussen de 4 en 7 graden Celsius.
- Voor alle overige regelgeving rondom hygiëne en veiligheid verwijzen we naar de Hygiënerichtlijn Kinderopvang en de Hygiënecode voor kleine instellingen. Deze zijn beschikbaar voor onze medewerkers in het kwaliteitshandboek.

Thema 7 - Omgang Dieren
Bij Kids voor Kinderen hebben wij een dierenweide met alpaca's. Elke groep is op een andere dag verantwoordelijk voor de verzorging van de alpacas's. Voor de verzorging van de dieren zijn deze regels belangrijk.

Regels in de wei:
- ★ Alleen de wei betreden om de alpaca's te aaien en te voeren.
- ★ De wei is niet om in te spelen.
- ★ kinderen betreden altijd de wei met 1 PM'er!
- ★ De kinderen blijven bij elkaar en aaien de dieren, alleen de dieren het willen.
- ★ De kinderen rennen niet door de wei.

Het aaien en voeren van de alpaca's is een activiteit voor de kinderen. Besteed hier tijd en aandacht aan. In de mappen zit een schema welke groep wanneer welke dieren voert.

Voeren:
- ★ Alle dieren krijgen rond 16.00 eten. Op maandag geven we dit in de ochtend.

★ De alpaca's krijgen 1 maatbekertje voer (voer staat in het hok).

Omgang met zieke en dode dieren:
★ Zieke dieren worden afgescheiden van gezonde dieren.
★ Kinderen komen niet in hokken / ruimtes met zieke dieren.
★ Dieren worden volgens voorschrift dierenarts gevaccineerd.
★ Mogelijke dierziekten (zoönosen) en de bijbehorende besmettingswegen zijn geïnventariseerd.

Omgaan met mest of voerresten:
★ De mestopslag is niet toegankelijk is voor kinderen en goed gescheiden van de buitenspeelruimte en eetgelegenheid.
★ Voor het vervoeren van mest worden aparte kruiwagens gebruikt.
★ Paden en gebieden waar kinderen komen worden vrijgehouden van mest.
★ Dierenverblijven worden schoongehouden.
★ Drink- en voederbakken staan buiten bereik van kinderen.

Krabben/bijten/pikken van een dier:
★ Kinderen hebben alleen toegang tot het dierenverblijf onder toezicht.
★ Bij een verwonding wordt gehandeld volgens het elk ander bijtincident.

Zoals in hoofdstuk 6.3 geschreven staat heeft iedere medewerker bij Kids voor Kinderen een gecertificeerd ehbo-diploma. Bij een bijtwond is het belangrijk dat er bij gelijk passende hulp wordt geboden en/of ingeschakeld. Bij een bijtwond die open is wordt altijd geadviseerd om langs de huisarts te gaan voor controle. Bij een bijtwond volgen wij de onderstaande stappen:
1. De wond goed laten bloeden.
2. De wond schoon spoelen met lauw water.
3. De wond desinfecteren.
4. De wond tijdelijk afdekken met een nat verband.
5. De (huis)arts/eerste hulp om advies vragen.

Bij een ernstige bijtwond kan een arts kiezen om de tetanusvaccinatie te herhalen of om een antibiotica kuur voor te schrijven.

Consumptie van eigen boerderijproducten:
★ Kinderen consumeren geen (producten van) rauwe melk of rauwe eieren.

Thema 8 - Protocol Zieke Kinderen

Kids voor Kinderen is er van bewust dat je als ouder voor naschoolse opvang kiest omdat de

opvang hierbij gegarandeerd is. Alleen moeten wij hierop soms een uitzondering maken wanneer een kind ziek is of ziek wordt. Ziekte is een nogal rekbaar begrip en hierdoor kan er discussie ontstaan of een kind met bepaalde ziekteverschijnselen naar Kids voor Kinderen mag komen of juist thuis moet blijven. Om discussie te voorkomen wordt in dit protocol uitgelegd hoe wij met zieke kinderen omgaan en wat de richtlijnen bij bepaalde ziekten zijn.

8.1 Wat is ziek zijn?

Een kind dat zich niet lekker voelt, verdient extra zorg en aandacht, die op naschoolse opvang in een groep soms moeilijker te bieden is. Een kind dat 1-op-1 aandacht nodig heeft voelt zich niet lekker om wat voor reden dan ook. Daarnaast kan het misschien moeilijker meekomen met het programma van de groep, omdat het niet lekker in zijn vel zit, erg huilerig is of koorts boven de 38.5 C heeft of één van de besmettelijke ziektes die we verderop in dit protocol beschrijven.

Wij vinden dat kinderen zich in een dergelijke situatie thuis het beste op hun gemak voelen en kunnen rusten of beter worden. Ook is het belangrijk dat wij de andere kinderen kunnen beschermen tegen ziektes. Wij willen de ouders verzoeken zich te houden aan de regels ten aanzien van ziekte. Bij twijfel kunt u altijd met pedagogisch medewerkers of met de vestigingsmanager overleggen.

Bij twijfel over het ziektebeeld en/of symptomen wordt de huisarts van Kids voor Kinderen geraadpleegd. Mocht er enige onduidelijkheid zijn tussen pedagogisch medewerker en ouders over het ziektebeeld en/ of de symptomen, of het wel of niet ophalen van het kind; Kids voor Kinderen volgt strikt de richtlijnen van dit protocol en de richtlijnen en adviezen van de GGD.

Als uw kind ziek is, zullen de pedagogisch medewerkers telefonisch contact met u opnemen met het verzoek uw kind te komen ophalen. Het is daarom van belang dat u bereikbaar bent. Op het moment dat een kindje boven de 38,5 C koorts heeft, zullen de pedagogisch medewerkers de ouders inlichten en eventueel overleggen met de ouders over het ophalen van het kindje.

8.2 Waarschuwingsbrieven

Wanneer er een besmettelijke ziekte heerst bij Kids voor Kinderen wordt dit altijd bekendgemaakt door de informatie- of waarschuwingsbrieven. Deze komen op de deuren van alle groepen te hangen. Hierin staat vermeld welke ziekte er op dit moment heerst, hoe deze is te herkennen en wat te doen bij deze ziekte. Meest voorkomende ziekten die door middel van een informatie/waarschuwingsbrief bekend worden gemaakt zijn:

- ★ waterpokken
- ★ krentenbaard

★ vijfde ziekte (door gevaar voor zwangere vrouwen)
★ luizen (geen infectieziekte, maar wordt wel gemeld)

8.3 Hoe gaan wij om met wering van zieke kinderen?

Wij vinden dat het beter voor een kind is om thuis te blijven of opgehaald moet worden als:

- Het kind is zo ziek dat het niet aan het normale programma kan meedoen.
- Het kind heeft zoveel extra verzorging nodig dat dit voor de pedagogisch medewerker niet op te brengen valt zonder de andere kinderen tekort te doen.
- Wering op advies van de GGD i.v.m. infectieziekten.

Voor meer informatie over verschillende infectieziekten zie Protocol 200.4B De Hygiënerichtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang

8.4 RIVM - Kiddi app

Het RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu) heeft een handige KIDDI-app ontwikkeld voor medewerkers in de kinderopvang. Daarin vind je informatie over infectieziekten bij kinderen, te treffen maatregelen en dagelijkse hygiëne. Ook vind je hier wanneer een infectieziekte gemeld moet worden bij de GGD.

Deze app is geïnstalleerd op alle apparaten op onze groepen en is leidend voor de besluiten die we nemen bij sommige infectieziekten. Ook ouders worden geïnformeerd over de app via de welkomstbrief en onze website.

8.5 Algemene preventie regels die gelden bij Kids voor Kinderen

Om verdere besmetting binnen het kinderdagverblijf te voorkomen, worden de volgende maatregelen altijd in acht genomen:

- Zorgdragen voor een goede algemene hygiëne
- Kinderen hygiënisch leren hoesten en niezen
- Zorg dragen voor goede ventilatie van de ruimtes

Thema 9 - Protocol Medicijnen

Het toedienen van medicijnen aan kinderen valt onder de reguliere uitoefening van de taak van onze pedagogische medewerkers. Toch voeren wij ook een terughoudend beleid met betrekking tot het toedienen van medicijnen. Het verstrekken van medicijnen door de pedagogische medewerkers brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee. Vandaar dat wij aan ouders vragen om dit zo veel mogelijk zelf te doen. Wanneer er, ondanks het

terughoudende beleid, toch medicijnen gegeven moeten worden door de pedagogisch medewerker, dan wordt gebruik gemaakt van dit protocol en van het formulier toestemming medicijnen.

9.1 De voorwaarden voor medicijnverstrekking

- Voor de start van het toedienen moeten vragen van de pedagogische medewerkers over de mogelijke gevolgen en risico's van het gebruik van specifieke medicijn zo goed mogelijk beantwoord worden. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van deskundigheid van een wijkverpleegkundige, apotheek die het medicijn heeft geleverd en de eigen arts van het kind die het betreffende medicijn heeft voorgeschreven. Vóór het verstrekken van het medicament wordt de bijsluiter gelezen.
- Bij het toedienen van medicijnen is het prettiger dat het kind al bekend is met het betreffende medicijn, dit wil zeggen: dat er thuis al mee is gestart.
- Het medicijn dient in de originele verpakking (inclusief Nederlandstalige bijsluiter met eventuele bijwerkingen) op Kids voor Kinderen aanwezig te zijn.
- Medicijnen die zijn voorgeschreven door (huisarts of specialist zijn voorzien van de naam van het kind en de doseringsvorm en norm. Vrij verkrijgbare medicijnen bij apotheek en/ of drogisterij zijn door de ouder zelf voorzien van een sticker met daarop de naam van het kind, de dosering en de toedieningsvorm.
- Medicijnen die niet zijn voorzien van naam, dosering, toedieningsvorm en bijsluiter zullen worden geweigerd.
- Ouders dienen voor het gebruik van elk medicijn vooraf het online toestemmingsformulier in te vullen. Ook dient er een datum te worden ingevuld waarop er wordt gestopt met de medicijnen. Bij wijzigingen in de dosering of bij gebruik van nieuwe/ andere medicijnen moet een nieuw formulier ingevuld worden. Zowel de pedagogische medewerkers als de ouder tekenen voor akkoord bij elke wijzigingen.
- Zonder het formulier voor medicatietoediening mag er niet gestart worden met het toedienen van medicijnen.
- Ouders zijn verantwoordelijk voor het controleren van de houdbaarheidsdatum van het medicijn. Mocht een pedagogische medewerker zien dat de houdbaarheidsdatum is verstreken, dan wordt het medicijn niet toegediend en worden ouders hiervan onmiddellijk op de hoogte gesteld.
- Uitgangspunt in het beleid van Kids voor Kinderen, is om geen koortsverlagende medicatie toe te passen. Als kinderen koorts hebben (bij 38 graden of meer) dan wordt er altijd contact opgenomen voor overleg met de ouder. Een uitzondering wordt in sommige gevallen gemaakt wanneer een kind gevoelig is voor koortsstuipen. Wanneer een kind op advies van een arts een zetpil moet krijgen zodra de koorts oploopt, om een koortsstuip te voorkomen, zal een pedagogische medewerker deze zetpil geven indien nodig. Meteen worden de ouders gebeld en moet het kind zo spoedig mogelijk worden opgehaald.

- Zorg dat de naam en telefoonnummer van de arts van het kind bekend zijn, zodat deze als achterwacht kunnen fungeren, indien ouders/ verzorgers onverhoopt niet direct bereikbaar zijn.
- De toestemmingsformulieren worden digitaal bewaard in het dossier van het kind.

9.2 Het medicijnbeheer

- Per dagdeel is een van de aanwezige pedagogische medewerkers in de groep verantwoordelijk voor het verstrekken van medicijnen. Hierover worden aan het begin van de dag afspraken gemaakt. Dit om te voorkomen dat medicijnen dubbel worden toegediend.
- Het toedienen van medicijnen in Kids voor Kinderen wordt bijgehouden op een aftekenlijst met betrekking tot de medicijnverstrekking. Deze aftekenlijst wordt zolang het medicijn wordt toegediend bewaard bij de kindgegevens van de groep.
- Medicijnen dienen op de voorgeschreven wijze bewaard te worden (op kamertemperatuur, in de koelkast.)
- Het opbergen dient te gebeuren op een daarvoor vastgestelde plaats buiten het bereik van kinderen. Dat is in of de medicijnkast of in het persoonlijke bakje van het kind.

9.3. Paracetamol

Paracetamol wordt veel gebruikt bij kleine kinderen, o.a. bij het doorkomen van tanden en kiezen (al dan niet met koorts), na een inenting of bij pijn of koorts zonder directe aanleiding. Op advies van de GGD wordt door de pedagogisch medewerkers paracetamol alleen op voorschrift van een (huis)arts toegediend. Koorts heeft namelijk altijd een oorzaak, die vaak niet direct aan te tonen is.

Omdat wij als kinderdagverblijf aansprakelijk zijn voor het kind gedurende het verblijf, wordt geen paracetamol toegediend: stel dat het kind ernstig ziek wordt en de koorts is onderdrukt met paracetamol, dan kan een koortsstuip optreden met alle gevolgen van dien. Om dat te voorkomen, wordt paracetamol alleen op doktersvoorschrift gegeven.

Wanneer een kind ziek wordt op het kinderdagverblijf, geven we alleen paracetamol op verzoek van de ouder. De voorwaarde is hierbij wel dat de ouder zijn kind ophaalt. Indien ouders 's ochtends thuis een kind paracetamol geven, ligt de verantwoording daarvan bij de ouder. Het is ouders niet toegestaan om gedurende de dag op het kinderdagverblijf zelf het kind paracetamol te geven om het kind op het kinderdagverblijf te kunnen laten blijven.

Thema 10 - Veilig buiten zijn

Buiten is er ruimte om te rennen en te fietsen en te spelen. Buiten valt altijd wel iets te beleven. Regen, sneeuw, zon en wind roepen andere gevoelens op en dagen kinderen uit tot ander

spel.
Binnen Kids voor Kinderen hechten wij veel waarde aan buiten spelen en zijn veiligheid. Buiten spelen en het belang hiervan krijgt nu steeds meer aandacht. Grote nadruk ligt hier op de veiligheid. Hierdoor hebben wij dan ook regels met betrekking tot veiligheid. In dit protocol beschrijven we alle regels betreffende het veilig buiten spelen bij Kids voor Kinderen.
Dit geldt ook voor het buiten spelen. Ouders vertrouwen immers de zorg van hun kinderen aan ons toe en wij zijn daarom ons zeer bewust van de overheersende rol in de afwerking en de inrichting van een buitenspeelplaats rondom veiligheid en hygiëne.

10.1 Buitenspelen

Buiten spelen de kinderen op een andere manier doordat de ervaring van de kinderen gezien de ruimte, weer, natuur, licht, grond en bijvoorbeeld de ondergrond een andere is waardoor het spel en onderzoek van kinderen verschilt met die van de binnenruimte. Ook vraagt en vergt het andere vaardigheden van de kinderen en biedt anderzijds mogelijkheden. Daarom vinden wij het van groots belang dat zowel voor de peuters als voor de baby's het buitenspel van belang is.

Om een paar voorbeelden te noemen; buiten zijn er andere geuren en kleuren, buiten nodigt uit tot grovere en snellere bewegingen. Hierbij denken wij aan rennen, hinkelen of fietsen. Tot het ontdekken van de natuur (insecten, planten, vallende bladeren, dorre bloemen, tot het omgaan met en ontdekken van de mogelijkheden van wisselende en minder te beïnvloeden omstandigheden zoals licht, schaduw, zon, koude, regen en sneeuw.
Voor baby's is het buiten zijn een verruimende ervaring. Wat te denken van de wind langs de wangen, bewegend of ritselende blaadjes boven de kinderwagens of wipstoeltjes of kort de zon op hun babyhuidje.

Bij het dagprogramma van de peuters is het buiten spelen een belangrijk onderdeel hiervan, zo gaan de pedagogische medewerkers samen met de peuters buiten spelen door te gaan fietsen, spelen op de speeltoestellen of gaan samen wandelen met de kinderen in het bos. De afspraak is dat zodra baby's en peuters tegelijkertijd buiten spelen, ze dit in de gescheiden tuindelen doen. Hiervoor zijn in al onze tuinen voldoende mogelijkheden geschept. De afspraak is dat er met fietsjes en ander rollend materiaal alleen op de stenen gespeeld kan worden. Dit wordt kinderen ook geleerd.

De ervaring leert dat bovendien ouders een goede buitenruimte en vaak naar buiten gaan beschouwen als een belangrijke meerwaarde voor hun kind en gaan het buitenspelen als iets belangrijks van het dagprogramma zien.
Daarnaast bieden de pedagogische medewerkers enkele activiteiten aan wat is afgestemd op de leeftijd en behoefte van het kind. Doel van deze activiteiten zijn om gezamenlijk en op

spelenderwijs de ontwikkeling van het kind zoveel mogelijk te stimuleren. Wij stimuleren onder andere de basisvaardigheden en werken met thema's zoals herfst, zomer, Kerst etc. Zo worden er ook projecten opgezet met als de fantasie en de creativiteit van de peuter en baby te ontwikkelen. Het bewerken van de moestuin is hierbij een belangrijk onderdeel.Kortom de ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen buiten, zijn verschillend en divers van aard.

10.2 Toezicht houden

Buiten spelen is meer dan alleen toezicht houden en het verkleinen van risico's. Wij vinden het van belang dat onze pedagogische medewerkers de kinderen wijst op allerlei mogelijkheden van het buitenleven en de kinderen motiveert tot het leren benutten van andere mogelijkheden en gebruik van andere materialen.
Buiten worden er andere activiteiten georganiseerd dan binnen. Dit uit zich in dat bijvoorbeeld druk en en rustig spel uit elkaar worden gehaald.

Buitenspelen moet meer zijn dan alleen een frisse neus halen. Daarom vragen wij aan de pedagogische medewerkers dat ze zich bewust zijn van hun voorbeeldrol tijdens het buitenspelen. Hierbij denken wij aan omgaan met regen, kou, water, zonneschijn en het enthousiasme voor wat je in de tuin ziet zoals beestjes, zand of bladeren.

10.3 Buitenspelen in de zomer

Om zonnebrand bij het buitenspelen te voorkomen hanteren wij de volgende regels:

- Tussen 12.00 en 15.00 worden de kinderen uit de felle zon gehouden.
- Kinderen dragen beschermende kleding, dat wil zeggen dat ze altijd een shirt dragen en eventueel een petje.
- Kinderen worden van begin mei tot eind september ingesmeerd als het zonnig is of half bewolkt.
- De kinderen worden tenminste een half uur voor het buitenspelen ingesmeerd met een zonnebrandmiddel met zowel een UV-a als UV-B bescherming, met een factor 50 zonnebrand. Kinderen worden elke 2 uur ingesmeerd.
- Kinderen onder het jaar worden ten aller tijden uit de zon gehouden en zitten alleen buiten in de schaduw. Indien nodig onder een parasol.

Wij vragen de ouders om de kinderen een eerste keer in te smeren voordat ze naar Kids voor Kinderen komen. Dit scheelt voor de pedagogisch medewerkers veel tijd in de ochtend. De ouders wordt elke ochtend gevraagd of de kinderen zijn ingesmeerd.

Om te voorkomen dat kinderen een zonnesteek oplopen nemen we de volgende maatregelen:

- We zorgen voor voldoende schaduwplekken in de tuin
- Met extreme hitte wordt de duur van het buiten spelen beperkt.
- Bij extreme hitte wordt het spel aangepast waardoor grote inspanning vermeden wordt. We laten dan bijvoorbeeld de fietsen staan en beperken ons tot spelen in de zandbak.
- Bij extreem hoge temperaturen wordt extra drinken aangeboden aan de kinderen

Wanneer de temperatuur binnen en/of buiten hoger is of wordt dan 25 °C nemen wij de volgende maatregelen:

- Onze ramen zijn aan de zon zijden voorzien van warmte werende folies/beglazing.
- Doe de zonwering omlaag voordat de zon naar binnen schijnt.
- Laat de kinderen buiten blijven als het daar koeler is dan binnen (maar voorkom blootstelling aan direct zonlicht tussen 12.00 en 15.00 uur).
- Zet zo weinig mogelijk lampen en apparaten aan.
- Zet de airconditioning aan wanneer de binnentemperatuur hoger is dan 25 °C.
- Zet ramen open wanneer dit verkoelend is.
- Zorg voor schaduw op de speelplaats. (door uitvalschermen en de aanwezige zonnedoeken en parasols.)
- Laat geen activiteiten uitvoeren met intensieve beweging of andere inspanning.
- Laat kinderen extra drinken en wacht niet op dorstgevoel. Drink zelf ook voldoende!

10.4 Buitenspelen in de winter

In de winter is buiten spelen net zo belangrijk als in de zomer. Heerlijk spelen in de sneeuw! Om te voorkomen dat kinderen onderkoeld raken nemen we bij extreme kou de volgende maatregelen.

- Bij extreme kou beperken we de duur van het buitenspelen.
- De kinderen dragen goede kleding die ze beschermt tegen de kou.
- Kinderen die geen goede kleding dragen kunnen niet mee naar buiten.

Thema 11 - Groepsregels en omgangsvormen

Om er voor te zorgen dat we op veilige en gezonde manier met elkaar omgaan, hebben we een overzicht geschreven met daarin de belangrijkste afspraken en omgangsvormen. We hebben deze afspraken en omgangsvormen onderverdeeld in verschillende categorieën.

1. Omgaan met elkaar (medewerkers onderling, met de kinderen en kinderen onderling)

- We gaan respectvol met elkaar om.
- We geven grenzen aan en overschrijden niet de grens van een ander.

- We luisteren naar elkaar en geven elkaar de ruimte om te vertellen.
- We geven elkaar de ruimte om zelfstandigheid te ontwikkelen.
- We stimuleren de samenwerking en bieden gelegenheid tot samenspel.
- We zorgen voor elkaar en helpen elkaar.
- We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen (komen afspraken na).
- We begeleiden conflicten en zoeken samen naar oplossingen daarvoor.
- We zeggen elkaar gedag bij binnenkomst en bij vertrek naar huis.
- De pedagogisch medewerkers hebben een eenduidige werkwijze richting de kinderen.
- We lopen binnen rustig en praten op normale geluidssterkte.

2. Eetmomenten

- We eten aan tafel en bieden een veilige en rustige omgeving tijdens het eten.
- De tafel wordt bij ieder eetmoment gezellig gedekt, ook de kinderen kunnen daarbij helpen
- De pedagogisch medewerkers bieden structuur voorafgaand aan de eetmomenten: we wensen elkaar smakelijk eten.
- We hebben aandacht voor tafelmanieren tijdens alle drink- en eetmomenten.
- Pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen op een positieve manier om te eten/drinken en dagen uit om onbekende producten te proeven (maar we dwingen niet).
- De hoeveelheden voeding worden aangepast aan de behoefte van het kind (met een maximum)
- Pedagogisch medewerkers geven bewust aandacht aan het belang van gezonde voeding.

3. Hygiëne

- We wassen handen vóór alle eetmomenten, na toiletbezoek, na het buiten spelen en op ieder ander moment dat handen vies zijn.
- We hebben aandacht voor een schoon uiterlijk gedurende de dag.
- We attenderen kinderen op hun lichamelijke verzorging en persoonlijke hygiëne, zoals neus snuiten en mond en neus bedekken met bijv. tissue, hand of arm tijdens hoesten en niezen.
- Na het hoesten en/of niezen worden opnieuw de handen gewassen.
- Voor ieder kind wordt een schone tissue, zakdoek, washand of servet gebruikt om besmetting te voorkomen.
- We dragen zorg voor een hygiënische leefomgeving en een gezond leefklimaat.
- We spelen dagelijks buiten.

4. Omgaan met seksualiteit

- Pedagogisch medewerkers staan open voor vragen van kinderen en zullen deze, passend op het niveau en leeftijd van de kinderen, zo goed mogelijk beantwoorden
- Pedagogisch medewerkers gaan zorgvuldig om met de vraag om informatie , eventueel verwijzen we het kind door naar de ouders/verzorgers.
- De kinderen lopen niet bloot rond en dragen minimaal een luier, ondergoed of badkleding.
- We gaan terughoudend om met het intiem of sensueel betasten van (delen van) het lichaam van anderen en bespreken met kinderen als zij dergelijke handelingen met elkaar doen. We respecteren dat medewerkers en/of kinderen dat niet wenselijk vinden en leggen dat ook uit aan elkaar en aan de kinderen.
- Indien het zich voordoet, bespreken we met kinderen dat het betasten van (delen van) het eigen lichaam in het bijzijn van anderen niet wenselijk is. We respecteren dat medewerkers en/of kinderen dat niet prettig vinden en verwijzen het kind bijvoorbeeld naar een rustige plek, thuis.

Thema 12 - Zoekgeraakt / vergeten kind

Een kind is vermist als:

- het kind tegen redelijke verwachting in afwezig is uit de voor het kind gebruikelijke en veilige omgeving
- er sprake is van een plotselinge en onverwachte afwezigheid
- de verblijfplaats van het kind onbekend is, en als het in diens belang is, dat die wordt vastgesteld

Preventief beleid

- Weet hoeveel kinderen er binnen de groep zijn. Dit doe je o.a. door het bijhouden van de kindlijst waar alle kinderen op staan. Beschrijf mutaties duidelijk en wanneer een kind niet is gebracht, meld dit dan op de kindlijst zodat deze kloppend blijft.
- De kans dat een kind wegloopt of door een onbekende wordt meegenomen is het grootst tijdens haal- en brengmomenten.
- Laat geen onbekenden toe in de locatie. Vraag een onbekende naar de reden van komst en doe een verzoek weg te gaan als diegene niet kan aangeven wat de reden van komst is. De komst van onderhoudsmedewerkers of reparateurs van andere bedrijven etc. wordt altijd vooraf gemeld door de directie. Bij twijfel, vraag naar een legitimatie!
- Let op dat de groepsdeur, de buitendeur en het hek bij het buitenspelen altijd goed dicht zijn. Wanneer een ouder/ verzorger de deur laat openstaan, wijs de ouder/ verzorger daar dan op.
- Controleer of de buitendeur dicht is, wanneer je de groepsruimte verlaat om naar buiten

te gaan met de kinderen.
- Houd altijd toezicht op de kinderen. Zorg ervoor dat je niet onnodig van de groep loopt. Overleg zo nodig dat een collega toezicht houdt.
- De pedagogisch medewerker van de BSO is op de hoogte van de bezigheden van de kinderen. Als kinderen naar buiten gaan om te spelen of andere activiteiten buiten de BSO doen, wordt dit doorgegeven bij de pedagogisch medewerker.
- Voor BSO kinderen die alleen buiten spelen wordt per situatie en individu gekeken welk aantal kinderen verantwoord is. Als BSO kinderen op een buitenspeelplaats spelen die niet afgesloten is, tekenen ouders een verklaring voor akkoord.
- Maak met de kinderen de afspraak; als je niet meer weet waar je precies bent op de opvang, vraag hulp aan volwassenen om je heen.

Vermissing van een kind, tijdens opvang
Wanneer je ontdekt dat je een kind uit de groep mist, kun je een aantal dingen ondernemen, die helpen het vermiste kind op te sporen. Dit betreft niet alleen het zelf zoeken, maar ook het verzamelen van informatie over het kind en over de omstandigheden van de vermissing.

Onderneem de volgende stappen:
- Meld bij je naaste collega van de groep dat er een kind vermist is. Draag de zorg van de andere kinderen over aan je collega zodat je je kunt richten op het vermiste kind.
- Blijf kalm en denk helder na. Wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was het kind aan het doen? Waar zou het mis kunnen zijn gegaan?
- Bekijk eerst goed alle groepsruimtes, gangen, toiletten, schuur, magazijn en gymzaal. Roep ondertussen het kind. Kijk op plaatsen waar kinderen zich kunnen verbergen in de rest van de ruimte. Het komt nogal eens voor dat een kind zich verstopt of ergens in slaap is gevallen.
- Wanneer er tijdens de vermissing buiten werd gespeeld, kijk je goed waar het kind heen kan zijn gegaan. Is er een vijver in de buurt of dieren? Bedenk wat interessant kan zijn voor een kind. Zoek buiten eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen. Bv. water, putten, verkeerswegen of parkeerplaatsen.
- Vraag aan voorbijgangers of zij een kind hebben gezien - Schakel na 10 minuten zoeken meerdere collega's in om te helpen zoeken. Alle collega's hebben hun mobiel mee en aan. Na 10 minuten is iedereen weer op de vestiging.
- Een andere collega brengt de leidinggevende of directie op de hoogte. Deze neemt contact op met de ouders en de directie.

NB: Tijdens een uitje spreek je al welke medewerkers bij de kinderen blijven en welke gaan zoeken. Ook hier spreek je af om elkaar na 10 minuten zoeken weer te treffen. Laat ook een medewerker de organisatie van het pretpark, dierentuin of waar je ook bent inlichten. Deze

kunnen het kind dan ook omroepen of iets dergelijks.

- Na deze 20 minuten zoeken, bel je de politie.
- Noteer de naam van de politiefunctionaris die je aan de telefoon gesproken hebt en de naam van de politiefunctionaris die als je contactpersoon is aangewezen.
- De politie zal de zoektocht over gaan nemen.

Wanneer het vermiste kind terecht is:

- Informeer je de politie wanneer deze ingeschakeld is.
- Informeer je alle betrokkenen die weten dat het kind vermist is.
- Ga na wat de reden van de vermissing was, zodat een herhaling voorkomen kan worden.

Kind komt niet aan op de ophaalplek van de BSO op school. (de organisatie heeft hierin de verantwoording)

- Als een kind na schooltijd niet aankomt op de ophaalplek van de BSO en niet is afgemeld bij 'Kids voor Kinderen', controleer of het betreffende kind op de kindlijst staat.
- Vraag zo nodig aan klasgenootjes of vriendjes die aanwezig zijn of zij het kind hebben gezien.
- Informeer binnen de school of het kind die dag op school is geweest.
- Bel vervolgens de ouders om te vragen of het klopt dat het kind niet op de BSO is. Wanneer dit niet klopt laat de ouders dan nagaan waar het kind eventueel kan zijn (bijvoorbeeld bij familie of vriendjes).
- Blijf kalm, denk goed na waar het kind eventueel zou kunnen zijn.
- Breng de leidinggevende op de hoogte. Deze licht de directie in.
- Zoek buiten eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen (water, putten, verkeerswegen, parkeerplaatsen etc.)
- Het kind moet binnen een uur terecht zijn. Daarna bel je de politie: 0900 – 8844.
- Noteer de naam van de politiefunctionaris die je geholpen heeft aan de telefoon en, zodra dat bekend is, de naam van de politiefunctionaris die als je contactpersoon aangewezen is.

Wanneer het vermiste kind terecht is:

- Informeer je de politie als deze ingeschakeld is.
- Informeer je vervolgens alle andere betrokkenen die weten dat het kind vermist is.
- Is het belangrijk om na te gaan wat de reden voor de vermissing was, zodat een herhaling verkomen kan worden.

BSO kind komt bij Kids voor Kinderen aan en staat niet op de kindlijst

- Vang het kind altijd op en ga in overleg met de leidinggevende

BSO kind staat op de kindlijst, maar hoeft niet mee uit school of het kind is helemaal niet op school geweest en is niet afgemeld door de ouder.

- Neem contact op met de ouder, en geef aan dat de afmelding altijd doorgegeven moet worden.

Vermissing van een kind, tijdens uitstapjes

Preventief beleid

- Zorg dat de actuele kindlijst mee is naar het uitstapje.
- Kinderen zijn herkenbaar (door bv dragen geel vestje)
- Tel regelmatig de kinderen
- Neem altijd een mobiele telefoon mee

Maak met de BSO kinderen de afspraak:

- Vraag hulp aan volwassenen om je heen!
- als ik jullie kwijt ben ga ik naar ….. (afgesproken plek).

Onderneem de volgende stappen:
bij vermissing tijdens uitstapje volg je het stappenplan zoals bij vermissing binnen de opvang. Daarbij licht je altijd de beheerder(s) van de locatie in over de vermissing zodat deze mee kunnen zoeken of het kind kunnen omroepen.

Thema 12 Rouw & Overlijden

Dit hoofdstuk kan worden gebruikt bij het overlijden van een persoon in de kinderopvang/bso. Het zijn algemene richtlijnen en afspraken. Elke periode van rouw en verlies, is een periode op maat.
Dit protocol is gemaakt in overleg met een rouw- en verliesdeskundige.

Het is onze natuurlijke reactie om kinderen te willen beschermen tegen de dood, pijn en rouw. We willen hen er ver vandaan houden. Maar zo zit het leven helaas niet in elkaar. Ook (jonge) kinderen ontkomen niet aan afscheid en verlies.

Ieder kind zal anders omgaan met verlies. Dit is afhankelijk van verschillende zaken.

- Hoe vaak heeft een kind al te maken gehad met afscheid en rouw?
- Wat is de leeftijd van het kind?

De kleinere kinderen zijn bezig met de orde van de dag en de oudere kinderen kunnen beter praten en zullen ook behoefte hebben aan het gesprek. Zorg dat er tijdens dit soort gesprekken geen ruimte is voor irritaties.

- Hoe is het kind verbaal?
- Hoe gaat het kind met emoties om?
- Soms is het ook belangrijk om te weten en kijken, hoe er in de opvoeding/thuissituatie om wordt gegaan met verdriet en/of andere emoties?

Als iemand overlijdt ten gevolge van een ziekte, is het belangrijk om hierover in gesprek te blijven. Je hoeft het onderwerp niet zelf aan te snijden als kinderen maar merken dat je er bent om erover te praten en dat de kinderen jou over dit onderwerp altijd mogen aanspreken of bevragen.

Tijdens de ziekte voer je gesprekken op kindniveau, wat begrijpt en snapt een kind en in hoeverre ga je in op de ziekte? De ziekte mag en kan er zijn maar probeer rekening te houden met de wensen en behoeftes van kinderen en hun ouders hierin. Het gesprek vindt plaats voor het kind en niet voor ons.

Als iemand overlijdt aan de ziekte is het van groot belang dat we hier duidelijk over zijn naar kinderen. We kunnen hierover kort en concreet zijn. Het vertellen van het verdrietige nieuws gebeurt in kleinere groepen, of individueel. Kijk naar de punten hierboven wat belangrijk is om mee te nemen als je het kinderen gaat vertellen. Welke kinderen vertel je het samen en hoe verdeel je groepjes? Hierin kan je de band die er was ook meenemen.

Let op:
Het is nooit erg als kinderen het dubbel horen. Op deze manier weten kinderen van elkaar dat zij het ook weten en is er ook onderling ruimte om gesprekken te voeren. Haal dus nooit kinderen weg in een ruimte, dit kan vragen oproepen bij andere kinderen.

De gesprekken die volgen duren uiteraard langer maar het is belangrijk dat deze gesprekken gevoerd worden over herinneringen aan de overleden persoon. We proberen met de gesprekken met kinderen betekenis te geven aan de persoon en de band die er was. We hoeven niet opnieuw gesprekken te voeren over de ziekte.
We zien de ziekte nu als verleden tijd, dit doet er voor kinderen niet meer toe. Teveel details doen er niet toe.
Bedenk bij deze gesprekken opnieuw dat deze gesprekken er zijn voor de kinderen. Het is heel fijn om soms zelf ook een fijne herinnering te delen, en deze mogen zeker benoemd worden maar kijk vooral naar de kinderen. Geef de kinderen ruimte om herinneringen en mooie

momenten te delen. Probeer met elkaar betekenis te geven aan wie hij of zij was.

Er zullen in deze situatie altijd kinderen afdwalen naar eigen herinneringen, ze kunnen het verdriet combineren met andere situaties, bijvoorbeeld naar een huisdier die overleden is. Naast dit voorbeeld zullen er ook kinderen zijn die dit een moeilijk onderwerp vinden en willen spelen. Het is belangrijk om altijd weer terug te gaan naar de persoon waar het gesprek over begon. Zorg ervoor dat het binnen is gekomen bij kinderen en dat zij het snappen. Als dat gevoel er is, dan kunnen kinderen weer spelen of praten over andere situaties die zij hebben meegemaakt. Het benoemen van herinneringen of mooie momenten is ook voor kinderen van groot belang voor het rouwproces.

Kinderen vinden het soms niet prettig om te praten over dit soort onderwerpen. Creatief kan kinderen helpen toch bezig te zijn met de mooie momenten met de overleden persoon waardoor er toch besef en verwerking plaatsvindt. Help de kinderen bij creatieve processen, geef voorbeelden en help met ideeën. Denk hierbij aan tekenen, kleuren of schilderen. Soms kunnen kinderen op deze manier meer betekenis geven aan hun gevoel en emoties.

Het is belangrijk om de eerste week een herdenkingsplekje te maken, maak hier ook ruimte voor herdenking en herinnering. Zorg dat dit een toegankelijk plekje is voor kinderen. Zodat kinderen hier zelfstandig heen kunnen als er behoefte aan is:

- Met een foto van de persoon
- Een boek waar ruimte is om iets in de schrijven of tekenen (kinderen kunnen ook kleurplaten hierbij leggen)
- Een kaarsje

Dit speciale plekje laat je staan tot de dag van de uitvaart. De dag van de uitvaart is een dag op maat. Er zullen collega´s bij de uitvaart zijn (dus het kan zijn dat de locatie dicht is). Maar daarna is het samen met de kinderen tijd voor de afsluiting. Een afsluiting betekent nooit dat er niet meer over gesproken of aan gedacht mag worden maar dat de kinderen ook weten dat het goed is.

In dit soort verdrietige periodes is het van groot belang dat alles in overleg met elkaar en de familie gebeurt. Wat is belangrijk voor de familie en wat willen zij?
Met de bso kan je ook iets waardevols aan de familie geven. Dit zijn allemaal acties op maat. Blijf je in dit soort situaties vooral bedenken dat alles goed is.

Boekentips:
Stine Jensen - Alles wat was
Riet Fiddelaers - Natriltijd

Margreet Jansen - Ik mis je in alle kleuren

In een situatie van rouw en verlies kan er altijd contact worden opgenomen met Elly Verbruggen.
Zij is verlies- en rouwbegeleider vanuit de GGD.
E-mail: e.verbruggen@hotmail.com

6. Beleidscyclus

6.1 Beleidscyclus

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe onze beleidscyclus eruit ziet met als doel altijd over een actueel beleidsplan voor Veiligheid en Gezondheid te beschikken. Hoe pakken we de risico-inventarisatie aan? Hoeveel tijd trekken we hiervoor uit? En, hoe worden onze medewerkers betrokken in de beleidscyclus?

De beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor de nieuwe Risicomonitor betekent dit dat eerst de thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen). Dit is uitgevoerd door de vestigingsmanager en vastgelegd in de Risico Monitor.
2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie. In deze fase ga je actief met medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn. Dit wordt uitgevoerd door de vestigingsmanager. De Quickscans worden beoordeeld en bekeken door de betrokken medewerkers.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt. Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van

beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld. De eindverantwoordelijke hiervoor is de vestigingsmanager.

6.2 Welke maatregelen nemen we?

Welke maatregelen hebben we genomen om het beleidsplan weer aan te laten sluiten bij de actuele situatie bij Kids voor Kinderen. De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

6.3 Hoe worden de maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we maandelijks de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

7. Communicatie van beleid Veiligheid & Gezondheid

Hoe zorgen we op onze locatie ervoor dat medewerkers (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiaires, vrijwilligers) zich bewust zijn van de veiligheids- en gezondheidsrisico's en met deze risico's kunnen omgaan? En hoe zorgen we dat ouders en andere extern betrokkenen weten hoe we bij Kids voor Kinderen werken aan veiligheid en gezondheid en welk beleidsplan hiervoor is opgesteld?

Medewerkers

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Zodanig dat de medewerker in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens teamoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Alle medewerkers hebben een eigen account waarmee zij direct gevraagd en ongevraagd feedback of opmerkingen kunnen plaatsen bij dit beleidsplan. De vestigingsmanager ziet deze opmerkingen direct en kan dan in contact treden met de pedagogisch medewerker. Op deze manier wordt het een interactief document, welke steeds onderwerp van gesprek is binnen

Kids voor Kinderen. Alle beleidsdocumenten zijn digitaal beschikbaar op alle groepen van Kids voor Kinderen. Daarnaast hebben alle medewerkers toegang met hun smartphone tot de belangrijkste beleidsdocumenten. Zo kunnen ze waar ze willen en dit nodig is het beleid er op nalezen.

Als er veranderingen in dit beleid worden aangebracht worden alle medewerkers hiervan op de hoogte gebracht door middel van het teamoverleg maar ook direct persoonlijk via email en hun bedrijfsapp.

Ouders

Ouders kunnen het actuele beleid Veiligheid & Gezondheid lezen op onze website.

Via nieuwsberichten in de ouderapp en de oudercommissie informeren we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid.

8. Klachten

Wij zijn trots op onze kinderopvang en stellen alles in het werk voor de tevredenheid van ouders en hun kinderen. Soms kan het zijn dat je toch niet helemaal tevreden bent. Je kan je met je ontevredenheid wenden tot één van de vestigingsmanagers of tot Bart en Jeanine. Samen proberen we de klacht te behandelen en tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan heeft Kids voor Kinderen een intern klachtenreglement. Dit kunt u hier downloaden en lezen.

De Geschillencommissie

Als blijkt dat we de ontevredenheid of klacht niet kunnen wegnemen, dan heb je de mogelijkheid om deze aan te melden bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Kids voor Kinderen is hierbij aangesloten.

Voor meer informatie over de geschillencommissie vindt je op deze website: De Geschillencommissie Kinderopvang of lees je in de speciale brochure van de Geschillencommissie. Deze brochure kan je hier downloaden. Wil je een klacht melden? Klik dan op deze link en volg daar de aangegeven stappen.

9. Bijlage 1 - routes BSO Bus

Hieronder kan je de routes downloaden die wij rijden met BSO Bus. De BSO Bussen zijn uitgevoerd met GPS en steekproefsgewijs worden we gecontroleerd op het rijden van de juiste routes.