



**Kids voor Kinderen**  
kinderopvang • naschoolse opvang



**VEILIG SPELEN  
& ONTDEKKEN:  
IEDERE DAG  
OPNIEUW!**

# **BELEID**

**VEILIGHEID & GEZONDHEID  
HILVERSUM • KINDEROPVANG**

**status:**

actief

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

## Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave</b> .....	<b>1</b>
<b>Voorwoord</b> .....	<b>3</b>
<b>Missie &amp; Visie</b> .....	<b>4</b>
<b>1. Omgaan met grote risico's</b> .....	<b>5</b>
1.1 Sociale Veiligheid.....	5
1.1.1 Grensoverschrijdend Gedrag.....	5
1.2 Vierogenprincipe.....	6
1.2 Fysieke veiligheid.....	7
1.3 Gezondheid.....	11
<b>2. Omgaan met kleine risico's</b> .....	<b>14</b>
<b>3. Groepsregels en omgangsvormen</b> .....	<b>17</b>
<b>4. Thema's uitgelicht</b> .....	<b>20</b>
Thema 3 - Achterwachtregeling.....	20
Thema 4 - Eerste Hulp bij Ongelukken.....	20
Thema 5 - Calamiteiten.....	21
Thema 6 - Gezond binnenklimaat.....	22
6.1 Ventilatie.....	22
6.2 Airconditioning & Verwarming.....	23
6.3 Luchtverversing, CO2 en koelkast.....	23
Thema 7 - Veilig buiten zijn.....	24
7.1 Buitenspelen.....	25
7.2 Toezicht houden.....	25
7.3 Buitenbedjes- Lutje Potjes.....	26
7.5 Buitenspelen in de winter.....	28
Thema 8 - Protocol Wiegendoed.....	28
Thema 9 - Omgang dieren.....	30
Thema 10 - Zieke Kinderen.....	31
10.1 Wat is ziek zijn?.....	31
10.2 Waarschuwingbrieven.....	31
10.3 Hoe gaan wij om met wering van zieke kinderen?.....	32
10.4 Algemene preventie regels die gelden bij Kids voor Kinderen.....	32
Thema 10 - Medicijnen.....	32
10.1 De voorwaarden voor medicijnverstrekking.....	32
10.2 Het medicijnbeheer.....	33

# Veiligheid & Gezondheid Hilversum

## kinderopvang 0-4 jaar



**Kids voor Kinderen**  
kinderopvang • naschoolse opvang

### status:

actief ▾

wijzigingsdatum: **5 apr 2023**

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

10.3 Paracetamol.....	33
Thema 12 - Zoekgeraakt / vergeten kind.....	34
Thema 13 Rouw & Overlijden.....	36
<b>5. Beleidscyclus.....</b>	<b>38</b>
5.1 Beleidscyclus.....	38
5.2 Welke maatregelen nemen we?.....	38
5.3 Hoe worden de maatregelen geëvalueerd?.....	38
<b>6. Communicatie van beleid Veiligheid &amp; Gezondheidsbeleid.....</b>	<b>39</b>
<b>7. Klachten.....</b>	<b>39</b>



**status:**

actief

wijzigingsdatum: **5 apr 2023**

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

## Voorwoord

Veilige en gezonde kinderopvang creëren. Dat is het hoofddoel van de Kids voor Kinderen. Dat klinkt eenvoudig, maar hoe werkt dat in de dagelijkse praktijk? Met de invoering van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang per januari 2018 is er veel veranderd voor onze branche.

De verplichting voor een jaarlijks vastgestelde risico-inventarisatie is vervallen. Wel moet er een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn. In de praktijk wordt er gehandeld zoals in dit veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven is.

Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijk werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

De vestigingsmanager is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Het uitgangspunt van beschermen tegen grote risico's en leren omgaan met kleine risico's vereist van de pedagogisch medewerkers dat zij inzicht hebben in mogelijke risico's én dat er een goed veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gevoerd.

Kids voor Kinderen maakt al jaren gebruik van de Risicomonitor voor de kinderopvang. De Risicomonitor is per januari 2018 helemaal afgestemd op de nieuwe eisen. Daarnaast is er door hen een format ontwikkeld dat wij gebruiken als uitgangspunt voor ons Veiligheid- en Gezondheidsbeleid.

Samen werken we aan een veilige en gezonde kinderopvang! Heeft u tips of suggesties voor ons? Dan vernemen we deze graag!

**status:**

actief

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer



## Missie & Visie

Bij Kids voor Kinderen vangen we kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we onder andere door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Kids voor Kinderen staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang moeten wij een beleid creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's.
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Dit veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft hoe dit beleid, samen met de pedagogisch medewerkers, een continu proces is van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.



**status:**

actief

wijzigingsdatum: **5 apr 2023**

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

## 1. Omgaan met grote risico's

In dit hoofdstuk benoemen we welke grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid onze aandacht hebben en wat er wordt gedaan om de kans dat het risico voorkomt tot het minimum te beperken. Dat doen we vanaf 1 januari 2018 door te verwijzen naar de uitkomsten van de Quickscans die we met de vernieuwde Risicomonitor verkrijgen en anderzijds door duidelijk beleid te hebben over hoe te handelen bij grensoverschrijdend gedrag en de invulling van het vier ogen principe bij Kids voor Kinderen.

### 1.1 Sociale Veiligheid

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe we grensoverschrijdend gedrag willen voorkomen en hoe we vorm geven aan ons vierogenprincipe.

#### 1.1.1 Grensoverschrijdend Gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In ons beleid wordt daarom beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen en pestgedrag van kinderen onderling.

Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In dit beleid Veiligheid en Gezondheid hebben we in hoofdstuk 3 opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag en ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.
- We werken met een vierogenprincipe
- Medewerkers kennen het vierogenprincipe
- Het vierogenprincipe wordt goed nageleefd
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenprincipe niet goed wordt nageleefd.

**status:**

actief

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

- We werken met de meldcode Kindermishandeling waarin precies staat wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers kennen de Meldcode Kindermishandeling mede door de jaarlijkse bijscholing die we geven aan alle medewerkers van Kids voor Kinderen.

## 1.2 Vierogenprincipe

### ★ Inleiding vierogenprincipe

Naar aanleiding van het rapport van de commissie Gunning is het vierogenprincipe ingesteld voor kinderdagverblijven in Nederland. De commissie richt zich met haar aanbevelingen tot alle betrokkenen bij de kinderopvang. De aanbevelingen zijn niet alleen relevant als het gaat om seksueel misbruik, maar ook als het gaat om kindermishandeling of andere veiligheidsrisico's.

### ★ Wat houdt het vierogenprincipe in?

Het vierogenprincipe houdt in dat er in principe altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren; de beroepskracht of beroepskracht in opleiding kan de werkzaamheden uitsluitend verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

### Wettelijke bepalingen:

Beroepskracht-kind-ratio:

Bij de kinderdagopvang bedraagt de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen ten minste:

- a. één beroepskracht per drie kinderen in de leeftijd tot één jaar;
- b. één beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar;
- c. één beroepskracht per zes kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar;
- d. één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar.

Conform het convenant kwaliteit is het toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio. Deze 3-uursregeling staat beschreven in het [Pedagogisch Beleid](#).

### ★ Hoe wordt bij Kids voor Kinderen invulling gegeven aan het vierogenprincipe?

### Oudercommissie

Het vierogenprincipe zoals we dat hanteren en uitvoeren, hebben we besproken met onze oudercommissie. *De OC heeft kennisgenomen van het beleid en heeft geen input gegeven op het beleid. Er is geen advies uit voortgekomen.*

### Toegangscontrole

Wij hebben een gecontroleerd toegangssysteem, door middel van een deurbel en toegangsapp voor de elektrische deuropener kan de toegangsdeur geopend worden. Alleen ouders en medewerkers van Kids voor Kinderen kunnen de deur openen met de app.

Onbekenden zullen niet zomaar binnen kunnen komen. Bij onbekenden wordt de deur altijd met de hand geopend en nooit met de automatische deuropener. De afspraak is dat ouders niet voor elkaar de deur openen. Uitzondering: ouder1 opent deur voor ouder2, die hij kent. Ouder1 ziet erop toe dat de deur gesloten wordt door ouder2 of doet dit zelf.



**status:**

actief

wijzigingsdatum: **5 apr 2023**

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

### Werkafspraken in het kader van het vierogenprincipe:

Om de veiligheid van kinderen binnen Kids voor Kinderen, maar ook de kwaliteit van opvang te garanderen vinden wij het belangrijk dat:

- Ouders kunnen onaangekondigd binnen komen met hun persoonlijke toegangsapp die de intercom bedient.
- De slaapkamers hebben kijkramen.
- Kleine Beer heeft een groot kijkraam vanuit de hal, dit zorgt voor zicht vanuit de hal door iedereen die daar doorheen loopt.
- De pedagogische medewerkers van Kids voor Kinderen regelmatig bij elkaar onaangekondigd binnen lopen.
- Pedagogische medewerkers altijd met zijn tweeën op stap gaan met de kinderen, alleen als de beroepskracht-kind-ratio en de 3-uurs regeling dit toestaat.
- De directie en manager komen regelmatig binnen in de groepsruimte zonder te kloppen.
- Groepen worden, indien mogelijk, samengevoegd op tijden dat een pedagogisch medewerker alleen werkt.
- Gedurende de dag is de sociale controle op medewerkers en kinderen groot; er zijn altijd twee pedagogische medewerkers en aan het begin en aan het einde van de dag zijn er ook ouders aanwezig naast de pedagogische medewerkers.
- Een open aanspreekcultuur is een van de onderdelen van ons pedagogisch beleid. In de protocollen staat beschreven op welke manier we omgaan met de kinderen. Tijdens teamoverleg geven pedagogische medewerkers aan elkaar zowel feedback over dingen die goed gaan, maar ook over dingen die minder goed gaan.
- Alle groepen hebben een babyfoon. Deze babyfoon is naast het controleren hoe het met de kinderen op slaapkamer gaat ook een controle voor de pedagogische medewerkers als ze op de slaapkamer zijn.
- We proberen altijd stagiaires op de groepen te hebben. Deze plannen we in op gunstige tijden, zodat we bijvoorbeeld in de ochtend- en middaguren ook of extra ogen hebben.
- Tijdens de breng- en haalmomenten van kinderen benadrukken wij het sociale karakter, door ouders onder andere koffie/thee aan te bieden. Hierdoor vergroten we de sociale controle op de groepen.

### 1.2 Fysieke veiligheid

De veiligheid van kinderen vinden wij - vanzelfsprekend - erg belangrijk, we proberen dan ook altijd te zorgen voor een veilige leefomgeving voor het kind. Daarom zijn alle ruimten in ons kinderdagverblijf met zorg ingericht en hebben daarbij rekening gehouden met de ontwikkeling van elk kind.

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen blijven er altijd kleine en grote risico's op het gebied van veiligheid, bijvoorbeeld kinderen stoten of bezeren zich. Speciaal voor de kinderopvang is er een risicomonitor beschikbaar. Door de risicomonitor in te vullen en de bijbehorende maatregelen te nemen proberen wij de risico's zo veel mogelijk te beperken en inzichtelijk te maken.

De belangrijkste grote risico's vanuit de risicomonitor worden hieronder beschreven:




**status:**

actief ▾

 wijzigingsdatum: **5 apr 2023**

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

### Kind overlijdt door wiegendood

<b>Maatregelen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- We hanteren t.a.v. wiegendood en veilig slapen het protocol Wiegendood. Dit protocol is beschikbaar op iedere groep via de iPad, <a href="#">te lezen in dit Veiligheid en Gezondheidsbeleid</a> en een korte instructie hangt bij iedere baby slaapkamer.</li> <li>- Medewerkers worden jaarlijks geïnformeerd over dit protocol tijdens de teamvergadering over Veiligheid &amp; Gezondheid.</li> </ul>
<b>Handelswijze, wat als het toch gebeurt:</b>	<p>Als er wiegendood geconstateerd wordt, handelen we conform het protocol wiegendood. Het volledige protocol <a href="#">hier</a> beschreven.</p> <p><b>De belangrijkste handelingen zijn:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kalm blijven</li> <li>2. Prikkel de baby</li> <li>3. Bel direct alarmnummer 112</li> <li>4. Pas bij niet reageren mond-op-mondbeademing toepassen</li> <li>5. Hulp van collega's invoeren</li> <li>6. Directie of management waarschuwen</li> </ol> <p>Alle medewerkers van Kids voor Kinderen beschikken over een EHBO diploma.</p>
<b>Schriftelijk vastgelegd in:</b>	<p>In dit beleid als protocol. <i>Deze maatregelen en handelswijze komen overeen met de Quickscans van Risicomonitor.</i></p>
<b>Termijn:</b>	Uitgevoerd: <b>Doorlopend</b> ▾ Controle door manager: <b>Maandelijks</b> ▾

### Kind botst tijdens het buitenspelen op of bij een speeltoestel tegen een obstakel of ander kind

<b>Maatregelen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- We hebben voldoende loopruimte om speeltoestellen heen.</li> <li>- Een los speeltoestel zetten we in de vrije ruimte.</li> <li>- Buiten staan de losse speeltoestellen op het gras.</li> <li>- We hebben de buitenspeelruimte zo ingericht dat druk en rustig spel van elkaar gescheiden zijn.</li> <li>- Alle medewerkers hebben kinder-EHBO</li> </ul>
<b>Handelswijze, wat als het toch gebeurt:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Voor het buiten spelen, controleren van de buitenruimten en zo nodig speelgoed verplaatsen.</li> <li>- Zodra een kind een los speeltoestel verplaatst op de tegels, plaatsen we dit direct terug op het gras.</li> <li>- Als er tijdens het buitenspelen een ongeluk(je) gebeurt, dan wordt</li> </ul>

# Veiligheid & Gezondheid Hilversum

## kinderopvang 0-4 jaar



**Kids voor Kinderen**  
kinderopvang · naschoolse opvang

**status:**

actief ▾

wijzigingsdatum: **5 apr 2023**

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

	<p>er gehandeld door de aanwezige EHBO' er. Er is altijd een medewerker die beschikt over een geldig EHBO certificaat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het ongeval wordt geregistreerd in de ongevallenregistratie van de risicomonitor. Dit gebeurt in overleg met de EHBO'er en de aanwezige leidinggevende.</li> <li>- Tijdens een volgende vergadering wordt dit risico geëvalueerd.</li> <li>- Indien noodzakelijk: aanpassen van risicomonitor / beleid.</li> </ul>
<b>Schriftelijk vastgelegd in:</b>	<p><a href="#">Thema 7 - Veilig buiten zijn</a> <i>Deze maatregelen en handelwijze komen overeen met de Quickscans van Risicomonitor.</i></p>
<b>Termijn:</b>	<p>Uitgevoerd: Doorlopend ▾ Controle door PM' er: Dagelijks ▾</p>

Bij Kids voor Kinderen vangen wij jonge kinderen op van 0 tot 4 jaar. Het is belangrijk dat deze kinderen zich veilig voelen bij Kids voor Kinderen, waardoor de kinderen de ruimte en vrijheid voelen om zich te ontwikkelen en op ontdekking te gaan.

De pedagogisch medewerkers doen hun uiterste best om zo goed mogelijk aan te sluiten op de thuissituatie waardoor Kids voor Kinderen voelt als een vertrouwde omgeving.

### Veilig voelen / Grensoverschrijdend gedrag / Kindermishandeling

<b>Maatregelen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle pedagogisch medewerkers hebben een VOG verklaring en worden continue gescreend in personenregister kinderopvang</li> <li>- Meldcode kindermishandeling is bekend bij pedagogisch medewerkers</li> <li>- Wij hanteren groepsregels en omgangsvormen</li> <li>- Pedagogisch medewerkers zorgen dat kinderen worden gehoord</li> <li>- Pedagogisch medewerkers wijzen pesten en plagen ten allen tijden af</li> <li>- Pedagogisch medewerkers maken het pestgedrag bespreekbaar bij de kinderen</li> <li>- Pedagogisch medewerker grijpt in als er zich ongewenste situaties voor (dreigen) te doen</li> <li>- De gehele sociale veiligheid wordt regelmatig in overleggen besproken, om elkaar te ondersteunen en te leren van elkaar</li> <li>- Iedereen gaat respectvol met elkaar om</li> <li>- Minimaal 3 keer per jaar wordt er een per kind een observatie ingevuld in het kindvolgsysteem, bij opvallende signalen wordt er actie ondernomen</li> </ul>
<b>Handelwijze, wat als het toch gebeurt:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Als een pedagogisch medewerker er getuige van is dat een collega grensoverschrijdend gedrag vertoont naar een kind, ouder of</li> </ul>



**status:**

actief

wijzigingsdatum: **5 apr 2023**

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

	<p>naar een collega, spreekt zij diegene daar op aan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ook als ouders grensoverschrijdend gedrag vertonen naar hun kind of naar de PM'er, dan worden de ouders daar op aangesproken.</li> <li>- We werken met de meldcode kindermishandeling en volgen altijd het stappenplan bij een vermoeden van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag.</li> <li>- Bij signalering van kindermishandeling volgen we direct de stappen uit het stappenplan en afwegingskader uit de meldcode.</li> <li>- We gaan in gesprek met ouders</li> <li>- Indien nodig gaan wij in overleg met de ouders een melding doen met Veilig Thuis.</li> </ul> <p>Daarnaast maken we gebruik van het landelijke protocol Huiselijk geweld en Kindermishandeling en de daarbij behorende app. Ook heeft iedere groep een signalenkaart beschikbaar om te raadplegen.</p> <p>In alle bovenstaande gevallen informeer je jouw leidinggevende. Ook wanneer je zelf niet een collega / ouder durft aan te spreken, informeer je jouw leidinggevende. Die helpt je altijd verder!</p>
<p><b>Schriftelijk vastgelegd in:</b></p>	<p><a href="#">Pedagogisch Beleid - Beleid Veiligheid en Gezondheid thema groepsregels.</a>  <i>Deze maatregelen en handelwijze komen overeen met de Quickscans van Risicomonitor.</i></p>
<p><b>Termijn:</b></p>	<p>Uitgevoerd: Doorlopend - Controle door Manager: Dagelijks</p>

### Kind krijgt zijn vingers tussen de deur

**Maatregelen:**

- We hebben veiligheidstrips op alle deuren tot minimaal 1,20 meter hoogte.
- De deuren hebben langzaam afgestelde deurdrangers.
- Alle medewerkers hebben kinder-EHBO.
- **Werkafpraak:** controleer regelmatig of de veiligheidstrips nog in goede staat zijn en goed vastzitten.
- **Werkafpraak:** Indien een vingerstrip stuk is, wordt deze direct vervangen door de TD. Er zijn altijd voldoende strips op voorraad. Gaat er tussentijds een strip stuk, dan kan iedere medewerker dit melden op de klussenlijst = direct actie.



**status:**

actief ▾

wijzigingsdatum: **5 apr 2023**

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

<b>Handelswijze, wat als het toch gebeurt:</b>	<p>Komt er toch een vinger tussen de deur &gt; dan direct EHBO verlenen conform EHBO-eisen.</p> <p>Daarna:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stel je leidinggevende in kennis</li> <li>• Vul het ongevalregistratieformulier in op de risicomonitor</li> </ul>
<b>Schriftelijk vastgelegd in:</b>	<p>In dit beleid als risico. <i>Deze maatregelen en handelswijze komen overeen met de Quickscans van Risicomonitor.</i></p>
<b>Termijn:</b>	<p>Uitgevoerd: Doorlopend ▾ Controle door TD: Maandelijks ▾</p>


### 1.3 Gezondheid

In dit hoofdstuk beschrijven we de grote risico's die aanwezig zijn. Veel risico's blijven bij ons beperkt doordat wij erg oplettend zijn bij bijvoorbeeld het handen wassen en het snuiten van je neus. Wij proberen de kinderen aan te leren om bij het hoesten een hand voor hun mond te houden en om op tijd hun neus te laten snuiten.

Toch zien wij het verspreiden van ziektekiemen als een groot risico binnen de kinderopvang. Kinderen steken elkaar toch vaak aan met griep of verkoudheid, over het algemeen zijn de gevolgen dan klein maar het risico tot besmetting zien wij als groot.

#### Kind komt in contact met ziektekiemen door aanhoesten, niezen of snot van een ander kind

<b>Maatregelen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kinderen worden er op gewezen dat ze tijdens het hoesten of niezen de hand voor de mond moeten houden, in hun elleboog of in een papieren zakdoek hoesten of niezen.</li> <li>- We laten kinderen hun handen wassen na hoesten of niezen.</li> <li>- Voor ieder kind wordt per keer een schone papieren zakdoek gebruikt.</li> </ul>
---------------------	---

# Veiligheid & Gezondheid Hilversum

## kinderopvang 0-4 jaar



**Kids voor Kinderen**  
kinderopvang · naschoolse opvang

### status:

actief

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

<b>Handelswijze, wat als het toch gebeurt:</b>	Deze regels uit het protocol Veiligheid en Gezondheid worden op de groep nageleefd door de pedagogisch medewerker: <ul style="list-style-type: none"><li>• In acht nemen van het belang van hygiëne. Dus dit betekent beter wassen van de handen of snotneusjes gelijk weg halen.</li><li>• Een goede manier van hoesten en niezen opnieuw uitleggen.</li><li>• Hygiënerichtlijn Kinderopvang raadplegen.</li><li>• Goed schoonmaken: Tafels, stoelen, commode en toiletten worden dagelijks schoongemaakt met water en allesreiniger.</li></ul>
<b>Schriftelijk vastgelegd in:</b>	In dit beleid als gezondheidsrisico en aanvullende informatie in de Hygiënerichtlijn Kinderopvang. <i>Deze maatregelen en handelswijze komen overeen met de Quickscans van Risicomonitor.</i>
<b>Termijn:</b>	Uitgevoerd: Doorlopend - Controle door PM' er: Dagelijks -

Het volgende risico, is er eentje met grote gevolgen. Het risico zal zich bij ons - in principe - niet voordoen omdat wij de juiste maatregelen hebben genomen. Iedere ouder wil dat zijn kind in een gezonde en veilige omgeving is en zeker bij de kinderopvang. Daar hoort ook een rookvrije omgeving bij. Bij Kids voor Kinderen is het hele terrein rookvrij.

### Kind verblijft in een ruimte met verbrandingsproducten (bijv. rook / vuur)

<b>Maatregelen:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Er geldt een algemeen rookverbod voor alle ruimten binnen en buiten die onderdeel zijn van Kids voor Kinderen.</li><li>- Er worden nooit wierookstokjes, kaarsen, waxinelichtjes, olie, gel, enz. gebrand.</li><li>- Gastoestellen om op te koken worden bij ons niet gebruikt.</li><li>- Kinderen hebben geen toegang tot lucifers of aanstekers</li><li>- Alle medewerkers hebben kinder-EHBO</li><li>- <b>Werkafpraak:</b> We hebben een oven waarin we kunnen bakken. Deze staat buiten bereik van kinderen in de centrale keuken. Kinderen mogen nooit iets zelf in of uit de oven halen.</li></ul>
<b>Handelswijze: wat als het toch gebeurt:</b>	Komt een kind toch in contact met rook / vuur door bijvoorbeeld het gebruik van de oven? <ul style="list-style-type: none"><li>- Direct bellen met 112 en volg de instructies!</li><li>- Start met eerste hulp verlenen conform eisen EHBO</li><li>- Stel het kind gerust</li><li>- Blijf zelf rustig</li><li>- Vertel het kind wat je gaat doen</li><li>- Breng je leidinggevende op de hoogte</li><li>- Vul het ongevallenregistratieformulier in de risicomonitor in.</li></ul>


**status:**

actief ▾

 wijzigingsdatum: **5 apr 2023**

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

<b>Schriftelijk vastgelegd in:</b>	In dit beleid als risico en in het <a href="#">Handboek Medewerkers - hoofdstuk 4</a> . <i>Deze maatregelen en handelwijze komen overeen met de Quickscans van Risicomonitor.</i>
<b>Termijn:</b>	Uitgevoerd: <b>Doorlopend</b> ▾ Controle door Manager: <b>Maandelijks</b> ▾

Bij Kids voor Kinderen zijn de kinderen veel buiten, frisse lucht is gezond voor ieder kind. Wij proberen minimaal 2 keer per dag buiten te spelen. De kinderen zijn altijd samen met de pedagogisch medewerkers buiten.

In het voorjaar en de zomer hebben wij weleens last van bijen en/of wespen. Bijen en wespen horen bij de natuur en wij kunnen niet voorkomen dat deze er zijn. Dat een kind gestoken wordt door een insect vinden wij een groot risico, met meestal een klein gevolg.

Kind wordt door een bij of wesp gestoken	
<b>Maatregelen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bij overlast wordt het raam of de deur gesloten van de betreffende ruimte.</li> <li>- In de buitenruimte wordt zoet eten en drinken beperkt.</li> <li>- Plakkerige handen en monden worden bij buitenspelende kinderen direct schoongemaakt.</li> <li>- Bij buiten drinken worden rietjes gebruikt om te voorkomen dat een bij of wesp in de mond of keel terechtkomt.</li> <li>- We hebben geen planten in de tuin die bijen / wespen aantrekken.</li> <li>- Alle medewerkers hebben kinder-EHBO</li> </ul>
<b>Handelwijze:wat als het toch gebeurt:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bij allergische reactie door wespen/bijensteek: Start met eerste hulp verlenen conform eisen EHBO</li> </ul> <p><b>of:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wanneer een kind door een bij of een wesp is gestoken, verwijder je de angel en spoel je de wond vervolgens met alcohol. Een angel verwijderaar en alcohol zitten in de BHV koffer!</li> <li>- Pijn en zwelling verlichten door er een natte doek op te leggen en/ of de plek insmeren met een zalf tegen bijen- en wespensteken.</li> <li>- In het geval van een wespennest of een plaag: melden bij management. Zij zullen direct de insectenbestrijding bellen waar we een contract mee hebben om het nest veilig te verdelgen.</li> </ul>
<b>Schriftelijk vastgelegd in:</b>	In dit beleid als risico en in <a href="#">thema 7 - veilig buiten zij</a> <i>Deze maatregelen en handelwijze komen overeen met de Quickscans van Risicomonitor.</i>
<b>Termijn:</b>	Uitgevoerd: <b>Doorlopend</b> ▾ Controle door PM' er: <b>Dagelijks</b> ▾



status:

actief

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

## 2. Omgaan met kleine risico's



In dit hoofdstuk benoemen we welke kleine risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid onze aandacht hebben en wat er wordt gedaan om de kans dat het risico voorkomt tot het minimum te beperken. Dat doen we vanaf 1 januari 2018 door te verwijzen naar de uitkomsten van de Quickscans die we met de vernieuwde Risicomonitor verkrijgen.

Door goede afspraken te maken met de kinderen kunnen deze gemiddeld vanaf hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten.

Onze missie is de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risico competenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets

**status:**

actief

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Door goede afspraken, regels en protocollen aanvaarden wij risico's die slechts kleine gevolgen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. De pedagogisch medewerkers moeten zich continu afvragen of bepaalde situaties aanvaardbaar zijn en een klein of groot risico vormen.

Om risicovolle spelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan de groepsregels en omgangsvormen.

Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan. De groepsregels en omgangsvormen staan beschreven in het volgende hoofdstuk.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten.

Hieronder de belangrijkste kleine risico's die naar voren komen uit de quickscan van de Risicomonitor.

### Kind opent vluchtdeur in de speelhal

<b>Maatregelen:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- We leren kinderen dat ze de vluchtdeur niet mogen openen als ze aan het spelen zijn.</li></ul>
<b>Handelswijze: wat als het toch gebeurt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- We leggen de kinderen uit dat de vluchtdeur niet geopend mag worden tijdens het spelen.</li><li>- Als er nieuwe kinderen in de groep komen, leggen we dit ook aan hen uit tijdens het ochtendgesprek aan tafel. Zo horen ook de andere kinderen regelmatig de regels opnieuw.</li><li>- Het openen van de vluchtdeur wordt wel maandelijks geoefend voor het oefenen met lopen van de brandtrap.</li><li>- We leren de kinderen het onderscheid tussen speelmoment en een</li></ul>





**status:**

actief

wijzigingsdatum: **5 apr 2023**

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

	daadwerkelijk vlucht moment. ( bij een vlucht moment gaat het brandalarm heel hard af en dan moet / mag de deur open ) Dit alarm horen de kinderen iedere maand tijdens de maandelijkse controle van het alarm. Zo leren ze het alarm herkennen.
<b>Schriftelijk vastgelegd in:</b>	In dit beleid als risico. <i>Deze maatregelen en handelswijze komen overeen met de Quickscans van Risicomonitor.</i>
<b>Termijn:</b>	Uitgevoerd: Doorlopend - Controle door PM' er: Dagelijks - Maandelijks oefening brandtrap: Maandelijks -

### Kind komt in contact met ziektekiemen door consumptie van eieren van de kippen

<b>Maatregelen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kinderen consumeren geen (producten van) rauwe melk of rauwe eieren van de kippetjes.</li> </ul> <p>Onze kippen leggen dagelijks eieren. <b>Daarom de onderstaande verkafspraken:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eieren worden iedere dag geraapt door de PM' ers</li> <li>- De geraapte eieren worden in de koelkast bewaard voorzien van datum.</li> <li>- De eieren worden alleen gebruikt voor het bereiden van eten.</li> <li>- Na 4 dagen worden de eieren weggegooid.</li> <li>- Om voedselbederf te voorkomen houden we de temperatuur van de koelkast dagelijks in de gaten. De temperatuur in de koelkast moet tussen de 4 en de 7 graden zijn.</li> <li>- Om voedselbederf te voorkomen schrijven we op de eieren de datum dat de eieren geraapt zijn.</li> </ul>
<b>Handelswijze: wat als het toch gebeurt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Letten op de klachten van het kind. De klachten beginnen namelijk een paar uur tot meer dan acht uur nadat een kindje een rauw ei heeft gegeten.</li> <li>- Direct contact opnemen met de ouders en indien noodzakelijk een arts.</li> <li>- Kind water aanbieden</li> </ul>
<b>Schriftelijk vastgelegd in:</b>	In het Beleid Veiligheid & Gezondheid - <a href="#">Thema 9 Omgang dieren</a> <i>Deze maatregelen en handelswijze komen overeen met de Quickscans van Risicomonitor.</i>
<b>Termijn:</b>	Uitgevoerd: Doorlopend - Controle door PM' er: Dagelijks -



**status:**

actief ▾

wijzigingsdatum: **5 apr 2023**

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

### Defecten en gebreken signaleren in de omgeving van het kind; bijvoorbeeld houten speelgoed dat stuk is of defect speelgoed controleren.

<b>Maatregelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In overleg met management controleren de pedagogisch medewerkers het speelgoed en op defecten of ruwe randen.</li> <li>- Boekjes welke kinderen zelf lezen en in de mond doen mogen niet stuk zijn.</li> <li>- Houten speelgoed is altijd voorzien van het Veilig Spelen Keurmerk. Begint het houten speelgoed te slijten of zijn er gebreken, dan wordt het weggegooid en vervangen.</li> <li>- <b>Werkafpraak:</b> check tijdens het opruimen van het speelgoed of alles nog heel is, of er geen stukjes plastic is afgebroken waardoor er scherpe randen of punten zijn ontstaan.</li> </ul>
<b>Handelswijze:wat als het toch gebeurt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- defect speelgoed wordt direct van de groep gehaald en weggegooid.</li> <li>- defect speelgoed wordt vervangen door gelijkwaardig speelgoed dat voldoet aan de geldende normen. Inkoop gebeurt alleen door of met toestemming van het management.</li> </ul>
<b>Schriftelijk vastgelegd in</b>	In het beleid Veiligheid en Gezondheid - <a href="#">hoofdstuk 3 Groepsregels</a> <i>Deze maatregelen en handelswijze komen overeen met de Quickscans van Risicomonitor.</i>
<b>Termijn:</b>	Uitgevoerd: Doorlopend ▾ Controle door PM' er: Dagelijks ▾

## 3. Groepsregels en omgangsvormen

Om er voor te zorgen dat we op een veilige en gezonde manier met elkaar omgaan, hebben we een overzicht geschreven met daarin de belangrijkste afspraken en omgangsvormen. We hebben deze afspraken en omgangsvormen onderverdeeld in verschillende categorieën.

### 1. Omgaan met elkaar (medewerkers onderling, met de kinderen en kinderen onderling)

- We gaan respectvol met elkaar om.
- We geven grenzen aan en overschrijden niet de grens van een ander.
- We luisteren naar elkaar en geven elkaar de ruimte om te vertellen.
- We geven elkaar de ruimte om zelfstandigheid te ontwikkelen.
- We stimuleren de samenwerking en bieden gelegenheid tot samenspel.
- We zorgen voor elkaar en helpen elkaar.
- We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen (komen afspraken na).
- We begeleiden conflicten en zoeken samen naar oplossingen daarvoor.
- We zeggen elkaar gedag bij binnenkomst en bij vertrek naar huis.
- De pedagogisch medewerkers hebben een eenduidige werkwijze richting de kinderen.



**status:**

actief

wijzigingsdatum: **5 apr 2023**

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

- We lopen binnen rustig en praten op normale geluidsterkte.

## 2. Eetmomenten

- We eten aan tafel en bieden een veilige en rustige omgeving tijdens het eten.
- De tafel wordt bij ieder eetmoment gezellig gedekt, ook de kinderen kunnen daarbij helpen
- De pedagogisch medewerkers bieden structuur voorafgaand aan de eetmomenten: we zingen voor het eten een liedje en wensen elkaar smakelijk eten.
- We hebben aandacht voor tafelmanieren tijdens alle drink- en eetmomenten.
- Pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen op een positieve manier om te eten/drinken en dagen uit om onbekende producten te proeven (maar we dwingen niet).
- De hoeveelheden voeding worden aangepast aan de behoefte van het kind (met een maximum)
- Pedagogisch medewerkers geven bewust aandacht aan het belang van gezonde voeding.
- De pedagogisch medewerkers zorgen voor rust en aandacht voor het kind tijdens het fles geven.

## 3. Hygiëne

- We wassen handen vóór alle eetmomenten, na toiletbezoek, na het verschonen van kinderen, na het buiten spelen en op ieder ander moment dat handen vies zijn.
- De pedagogisch medewerkers stimuleren de zindelijkheid van kinderen
- We hebben aandacht voor een schoon uiterlijk gedurende de dag.
- We attenderen kinderen op hun lichamelijke verzorging en persoonlijke hygiëne, zoals neus snuiten en mond en neus bedekken met bijv. tissue, hand of arm tijdens hoesten en niezen.
- We beperken het gebruik van fopspenen door kinderen; fopspenen worden door de kinderen van thuis meegebracht.
- We dragen zorg voor een hygiënische leefomgeving en een gezond leefklimaat.
- We spelen dagelijks buiten.

## 4. Slapen

- We zorgen voor een fysiek en emotioneel veilige slaapomgeving voor ieder kind.
- De slaapkamer is geen speelruimte.
- Kinderen slapen in een pyjama of romper, haarspeldjes en sieraden e.d. worden afgedaan.
- Met behulp van een ritueel (bijv. verschonen, uitkleden, liedje of boekje) rond het slapen gaan streven we naar een rustige overgang van spel naar rustmoment.
- Bij de peuters zit een pedagogisch medewerker in de slaapkamer tot de kinderen slapen; de pedagogisch medewerker blijft in de leefruimte die grenst aan de slaapkamer,
- Medewerkers van babygroepen en verticale groepen houden toezicht op de slapende kinderen door minimaal ieder kwartier de slapende kinderen te controleren.
- Kinderen slapen naar behoefte, alle kinderen tot 3 jaar rusten tussen de middag.
- Baby's die op hun buik slapen of worden ingebakerd hebben daarvoor een door ouders ondertekend toestemmingsformulier.

## 5. Omgaan met seksualiteit

# Veiligheid & Gezondheid Hilversum

## kinderopvang 0-4 jaar

**status:**

actief ▾

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

**Kids voor Kinderen**

kinderopvang · naschoolse opvang

- Pedagogisch medewerkers staan open voor vragen van kinderen en zullen deze, passend op het niveau en leeftijd van de kinderen, zo goed mogelijk beantwoorden
- Pedagogisch medewerkers gaan zorgvuldig om met de vraag om informatie, eventueel verwijzen we het kind door naar de ouders/verzorgers.
- De kinderen lopen niet bloot rond en dragen minimaal een luier, ondergoed of badkleding.
- We gaan terughoudend om met het intiem of sensueel betasten van (delen van) het lichaam van anderen en bespreken met kinderen als zij dergelijke handelingen met elkaar doen. We respecteren dat medewerkers en/of kinderen dat niet wenselijk vinden en leggen dat ook uit aan elkaar en aan de kinderen.
- Indien het zich voordoet, bespreken we met kinderen dat het betasten van (delen van) het eigen lichaam in het bijzijn van anderen niet wenselijk is. We respecteren dat medewerkers en/of kinderen dat niet prettig vinden en verwijzen het kind bijvoorbeeld naar een rustige plek, thuis.



**status:**

actief

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

## 4. Thema's uitgelicht

In dit hoofdstuk beschrijven we het beleid van Kids voor Kinderen ten aanzien van belangrijke thema's voor de kinderopvang. Duidelijke afspraken en richtlijnen zorgen ervoor dat we ons werk op een zorgvuldige en veilige manier kunnen uitvoeren. Hierbij staat het belang van het kind altijd voorop.

### Thema 3 - Achterwachtregeling

Binnen ons kinderdagverblijf hanteren wij een duidelijke organisatiestructuur. De dagelijkse leiding berust bij het management van het kinderdagverblijf. Het management bestaat uit de directie en de vestigingsmanagers. Het management ondersteunt de pedagogisch medewerker. Kids voor Kinderen Kinderopvang is ook een erkend leerbedrijf. We hebben dus regelmatig stagiaires van diverse kindgerelateerde opleidingen.

Kids voor Kinderen zorgt er ten allen tijde voor dat er een goede achterwacht is. Deze achterwacht is of fysiek op de vestiging aanwezig of altijd mobiel bereikbaar en binnen 15 minuten ter plaatse. De achterwacht bestaat uit Bart Mensen en Jeanine Rozenberg-Mensen. Medewerkers hebben het mobiel telefoonnummer beschikbaar in hun eigen mobiele telefoon en het staat duidelijk genoteerd op de telefoonkaart die op iedere groep hangt. Tevens fungeren de vestigingsmanagers als achterwacht. De vestigingsmanager in Hilversum is 3 dagen aanwezig. Als er een wijziging nodig is voor de achterwachtregeling bespreken we dit in het management en voeren de wijziging door in het beleid en de telefoonlijsten.

### Thema 4 - Eerste Hulp bij Ongelukken

Alle vaste medewerkers van Kids voor Kinderen zijn in het bezit van een erkend diploma kinder-EHBO. Hiervoor is Kids voor Kinderen een samenwerking aangegaan met Livis. Zij zijn onze partner welke de (na)scholing verzorgd voor alle medewerkers.

De wet stelt dat er per dag minimaal 1 volwassene aanwezig moet zijn met dit diploma. Kids voor Kinderen vindt het beter dat alle medewerkers goede en adequate eerste hulp kunnen bieden. Daarnaast hebben we op deze manier ook tijdens vakantie of ziekte voldoende EHBO'ers in huis. Nieuwe medewerkers zonder geldige EHBO worden in het eerstvolgende jaar ook opgeleid door Livis.

Livis verzorgt voor ons het hele traject van opleiding tot certificaatbeheer in onze eigen online omgeving. Op deze manier worden we altijd herinnerd wanneer herhalingen ingepland moeten worden. Maar ook is voor de GGD direct inzichtelijk wie een certificaat in zijn bezit heeft.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben - meer dan wettelijk is voorgeschreven - medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Het actuele overzicht hiervan staat hieronder en de diploma's zijn geregistreerd in de online leeromgeving van onze opleider Livis. ( per locatie moet er per dag minimaal 1 medewerker aanwezig zijn met Kinder-EHBO ).

# Veiligheid & Gezondheid Hilversum

## kinderopvang 0-4 jaar

**status:**

actief

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

**Kids voor Kinderen**

kinderopvang • naschoolse opvang

De preventiemedewerker zorgt ervoor dat de EHBO trainingen worden ingepland en dat onderstaande lijst up-to-date blijft.

Naam medewerker:	Geldigheid EHBO certificaat:
Sandra van den Heuvel	05-10-2023
Monica Lamfers	15-12-2024
Claudia Schuurung	15-12-2024
Esther van Tulder	15-12-2024
Kelly Rebel	15-12-2024
Roxanne de Man	15-12-2024
Sanne van Diermen	15-12-2024
Lobke van Werkhoven	15-12-2024
Lianne Vonk	15-12-2024
Tanja de Vries	-
Roxanne van Soest	15-12-2024
Kelly Liersen	15-12-2024
Romy Kroon	15-12-2024
Thecla Beijer	15-12-2024

**Taakbeheer:**

<input type="checkbox"/> Plannen - up-to-date houden document Kinder-EHBO	Claudia Vestering - Schuurung
<input type="checkbox"/> EHBO V&G KDV Hilversum - eindverantwoording	Bart en Jeanine

**Thema 5 - Calamiteiten**

Op elke groep zijn richtlijnen bekend over hoe te handelen in geval van calamiteiten. In het noodplan wordt aangegeven wie bij een ongeval of brand of andere calamiteit voor een bepaalde taak verantwoordelijk is. Elk jaar wordt op elke locatie één of twee keer met de kinderen een ontruimingsoefening gedaan. Deze

**status:**

actief

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer



oefeningen zijn nodig om kinderen vertrouwd te maken met de regels die gelden bij een ontruiming van het pand. Zo proberen we te voorkomen dat bij een echte calamiteit kinderen (of medewerkers) in paniek raken.

Op elke locatie zijn een of meer personen bevoegd om op te treden als bedrijfshulpverlener (BHV) en bij een calamiteit de coördinatie op zich nemen, totdat professionele hulpverleners aanwezig zijn. Alle pedagogisch medewerkers hebben een EHBO-diploma.

Kids voor Kinderen heeft op iedere vestiging de beschikking over een volautomatische AED. De AED hangt in de centrale hal op de begane grond. De AED is geschikt voor reanimatie voor kinderen vanaf 1 jaar. Hiervoor worden speciale kinder-elektroden gebruikt. Het onderhoud van de AED is uitbesteed aan CardiAid. Zij verzorgen het periodieke onderhoud en ook het onderhoud en vervangen van materialen na een inzet van de AED.

Kids voor Kinderen heeft voor iedere vestiging een Ontruimingsplan:

[Ontruimingsplan Hilversum](#)

## Thema 6 - Gezond binnenklimaat

Wij vinden dat een gezond binnenklimaat erg belangrijk. Dit houdt in dat de lucht schoon is, gezuiverd wordt en de temperatuur comfortabel is. Wanneer er onvoldoende aandacht aan het binnenklimaat wordt besteed, kan dit leiden tot stress, allergieën of verschillende ziektes. Daarnaast kunnen kinderen vermoeid raken en prikkelbaar worden met onnodige onrust tot gevolg.

Voor een gezond binnenklimaat achten wij de volgende factoren van belang, luchtverversing, temperatuur en de kwaliteit van de (binnen)lucht. Om ervoor te zorgen dat er in ons kinderdagverblijf een goed binnenklimaat is, hebben wij afspraken gemaakt. Deze worden in dit thema uitgelegd.

### 6.1 Ventilatie

Ventilatie binnen het kinderdagverblijf is van groot belang. Er zijn veel kinderen en volwassenen in betrekkelijk kleine ruimten. De wet Kinderopvang stelt dat wij ervoor moeten zorgen dat er binnen ons kinderdagverblijf goed geventileerd wordt. Door continu te ventileren wordt de binnenlucht gezuiverd en ruikt het fris op de groepen.

Om te zorgen voor een goede ventilatie in alle ruimtes van ons kinderdagverblijf gelden de onderstaande afspraken:

#### Ventilatie groepen en slaapkamers:

- Ons pand is voorzien van een hypermodern ventilatiesysteem welke permanent aanstaat. Dit systeem zorgt 24 uur per dag voor de norm ventilatie.
- Tijdens activiteiten waarbij er meer lichaamswarmte wordt geproduceerd, zet je op de groep extra ramen open.
- Als de airco aanstaat zijn de ramen gesloten. De airco's mogen niet kouder dan 24 graden ingesteld worden.
- In het pand staat automatisch altijd de mechanische ventilatie van de sanitaire ruimten aan.
- De binnentemperatuur is niet lager dan 17 graden en niet hoger dan 20 graden. Hiervoor zitten er op

**status:**

actief

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

radiatoren thermostaatkranen. Deze zijn ingesteld op een temperatuur van 20 graden. Tevens hangt er een temperatuurmeter in de ruimten.

## 6.2 Airconditioning & Verwarming

Het gebruik van een airco zorgt ervoor dat in een warme periode de binnentemperatuur daalt. Het gebruik van een airco is toegestaan binnen een kinderdagverblijf, mits er goed gelet wordt op de koude-instelling van deze apparaten. Te koude ruimten veroorzaken hoofdpijn, vermoeidheid en kinderen kunnen er ziek van worden.

### Verticale groepen:

De airco mag niet kouder ingesteld zijn dan 3 graden onder de buitentemperatuur. Bijvoorbeeld: Wanneer het buiten 30 graden is mag de airco ingesteld worden op 27 graden. Absoluut niet lager instellen!! Als de airco aanstaat, moeten de tussendeuren van de groepen dicht en de ramen gesloten worden.

### Slaapkamers:

De airco's op de slaapkamers mogen aan op de maximale stand als er geen kinderen in slapen. De airco's mogen wel aan als er kinderen slapen, maar in de minimale stand en de uitblaasopening mag absoluut niet gericht op de kinderen!!

### Gebruik centrale verwarming

Het pand in Hilversum is voorzien van centrale verwarming. De bediening van de centrale verwarming zit op de groep Dribbel. De centrale verwarming wordt automatisch geregeld via de thermostaat.

## 6.3 Luchtverversing, CO2 en koelkast

Om de verontreinigingen naar buiten af te voeren is luchtverversing noodzakelijk. Te weinig ventilatie gaat namelijk gepaard met verontreiniging van de binnenlucht. Dit kan leiden tot klachten als, vermoeidheid, prikkelbaarheid, hoofdpijn, irritatie van de ogen, neus of keel.

Mensen verspreiden ook CO2 (koolstofdioxide en koolzuurgas). De hoeveelheid CO2 is meestal niet schadelijk voor de gezondheid maar omdat het gemakkelijk te meten is wordt juist CO2 vaak gemeten om na te gaan of er voldoende ventilatie is in verhouding tot het aantal aanwezige personen.

### Ventilatie advies voor kinderdagverblijven

Ventileren is het voortdurend verversen van lucht. Buitenlucht vervangt de binnenlucht die verontreinigd is door het continu vrijkomen van vocht, geurstoffen en andere gassen. Kids voor Kinderen heeft hiervoor een speciale luchtbehandelingsinstallatie laten installeren. Deze staan dag en nacht aan en zorgen voor een verversing en zuivering van de binnenlucht.

### Naast de permanente ventilatie door de luchtbehandelingstoestellen gelden de onderstaande afspraken:

- Zet de ramen zover open dat het niet tocht.
- Open bij het gebruik van de ruimten zoveel mogelijk ramen en roosters
- Ventileer de ruimten tijdens bewegingsspelletjes, stofzuigen, bed opmaken en andere activiteiten die stof of verontreiniging verspreiden.
- Ventileer de ruimtes ook wanneer er niemand aanwezig is, bijvoorbeeld wanneer je buiten gaat spelen met de kinderen. ( dit gebeurt ook al door de automatische luchtbehandeling, maar een extra raam op de kiepstand is altijd goed voor het binnenklimaat.)



**status:**

actief

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

### Luchten

Luchten is het in korte tijd verversen van alle verontreinigde binnenlucht door het wijd openzetten van ramen en/of buitendeuren. Luchten hoeft niet langer te duren dan een kwartier. Bij koud of winderig weer zijn een paar minuten al genoeg. De temperatuur binnen is dan snel weer op peil. Een kortdurende afkoeling veroorzaakt geen verkoudheid of andere ziekte. LET WEL: luchten is geen vervanging van ventilatie. Luchten dient alleen voor het verhelpen van een tijdelijke verslechtering van kwaliteit van de lucht door een kortdurende bron van extra verontreiniging.

### CO2 meten

Kids voor Kinderen heeft in alle verblijfsruimten een CO2 meter waarbij continue het CO2 gehalte afleesbaar is. Het is belangrijk om de CO2 meter niet te dichtbij een ventilatievoorziening te plaatsen zoals een raam, gezien deze de werkelijke aanwezige CO2 beïnvloedt. Deze meter laat je dus hangen op de plaats waar deze hangt!

Het CO2 gehalte dient lager te zijn dan 1000 ppm. Bij een te hoog CO2 gehalte passen we het luchtbehandelingsstelsel aan zodat er meer of minder lucht ververst wordt.

### Temperatuur en vochtbalans

Temperatuur en relatieve vochtigheid hebben allerlei effecten. Ze hebben invloed op de behaaglijkheid. Een te hoge of te lage temperatuur is on-aangenaam en vermoeiend.

### Afspraken over temperatuur- en vochtbeheersing:

- De temperatuur in de groepsruimten van Kids voor Kinderen is ingesteld op 20C.
- In de groepsruimten mag de temperatuur niet lager zijn dan zijn 17C en niet hoger zijn dan 27C.
- De temperatuur in de slaapkamers is ingesteld op de 15 à 18C en mag niet lager zijn dan 15C en niet hoger zijn dan 25C. Laat zonwering zakken als het warmer dreigt te worden dan 22C.
- Wanneer het tijdens de zomer binnen warmer is dan buiten, zet dan ramen en deuren wijd open. Is het buiten 26C of meer en binnen minder warm, houdt dan de warmte buiten en ventileer alleen voor de verversing van de lucht.

### Afspraken over koelkasttemperatuur::

- De temperatuur van de koelkasten wordt wekelijks genoteerd in het logboek van de groep.
- De temperatuur van de koelkast ligt tussen de 4 en 7 graden Celsius.
- Voor alle overige regelgeving rondom hygiëne en veiligheid verwijzen we naar de Hygiënerichtlijn Kinderopvang en de Hygiëncode voor kleine instellingen. Deze zijn beschikbaar voor onze medewerkers in het kwaliteitshandboek.

## Thema 7 - Veilig buiten zijn

Buiten is er ruimte om te rennen en te fietsen en te spelen. Buiten valt altijd wel iets te beleven. Regen, sneeuw, zon en wind roepen andere gevoelens op en dagen kinderen uit tot ander spel. Binnen Kids voor Kinderen hechten wij veel waarde aan buiten spelen en zijn veiligheid. Buiten spelen en het belang hiervan krijgt nu steeds meer aandacht. Grote nadruk ligt hier op de veiligheid. Hierdoor hebben wij dan ook regels met betrekking tot veiligheid. In dit protocol beschrijven we alle regels betreffende het veilig buiten spelen bij Kids voor Kinderen.



**status:**

actief

wijzigingsdatum: **5 apr 2023**

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

Dit geldt ook voor het buiten spelen. Ouders vertrouwen immers de zorg van hun kinderen aan ons toe en wij zijn daarom ons zeer bewust van de overheersende rol in de afwerking en de inrichting van een buitenspeelplaats rondom veiligheid en hygiëne.

### 7.1 Buitenspelen

Buiten spelen de kinderen op een andere manier doordat de ervaring van de kinderen gezien de ruimte, weer, natuur, licht, grond en bijvoorbeeld de ondergrond een andere is waardoor het spel en onderzoek van kinderen verschilt met die van de binnenruimte. Ook vraagt en vergt het andere vaardigheden van de kinderen en biedt anderzijds mogelijkheden. Daarom vinden wij het van groots belang dat zowel voor de peuters als voor de baby's het buitenspel van belang is.

Om een paar voorbeelden te noemen; buiten zijn er andere geuren en kleuren, buiten nodigt uit tot grovere en snellere bewegingen. Hierbij denken wij aan rennen, hinkelen of fietsen. Tot het ontdekken van de natuur (insecten, planten, vallende bladeren, dorre bloemen, tot het omgaan met en ontdekken van de mogelijkheden van wisselende en minder te beïnvloeden omstandigheden zoals licht, schaduw, zon, koude, regen en sneeuw.

Voor baby's is het buiten zijn een verruimende ervaring. Wat te denken van de wind langs de wangen, bewegend of ritselende blaadjes boven de kinderwagens of wipstoeltjes of kort de zon op hun babyhuidje.

Bij het dagprogramma van de peuters is het buiten spelen een belangrijk onderdeel hiervan, zo gaan de pedagogische medewerkers samen met de peuters buiten spelen door te gaan fietsen, spelen op de speeltoestellen of gaan samen wandelen met de kinderen in het bos. De afspraak is dat zodra baby's en peuters tegelijkertijd buiten spelen, ze dit in de gescheiden tuindelen doen. Hiervoor zijn in al onze tuinen voldoende mogelijkheden geschapt. De afspraak is dat er met fietsjes en ander rollend materiaal alleen op de stenen gespeeld kan worden. Dit wordt kinderen ook geleerd.

De ervaring leert dat bovendien ouders een goede buitenruimte en vaak naar buiten gaan beschouwen als een belangrijke meerwaarde voor hun kind en gaan het buitenspelen als iets belangrijks van het dagprogramma zien.

Daarnaast bieden de pedagogische medewerkers enkele activiteiten aan wat is afgestemd op de leeftijd en behoefte van het kind. Doel van deze activiteiten zijn om gezamenlijk en op spelenderwijs de ontwikkeling van het kind zoveel mogelijk te stimuleren. Wij stimuleren onder andere de basisvaardigheden en werken met thema's zoals herfst, zomer, Kerst etc. Zo worden er ook projecten opgezet met als de fantasie en de creativiteit van de peuter en baby te ontwikkelen. Het bewerken van de moestuin is hierbij een belangrijk onderdeel. Kortom de ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen buiten, zijn verschillend en divers van aard.

### 7.2 Toezicht houden

Buiten spelen is meer dan alleen toezicht houden en het verkleinen van risico's. Wij vinden het van belang dat onze pedagogische medewerkers de kinderen wijst op allerlei mogelijkheden van het buitenleven en de kinderen motiveert tot het leren benutten van andere mogelijkheden en gebruik van andere materialen. Buiten worden er andere activiteiten georganiseerd dan binnen. Dit uit zich in dat bijvoorbeeld druk en en rustig spel uit elkaar worden gehaald.

Buitenspelen moet meer zijn dan alleen een frisse neus halen. Daarom vragen wij aan de pedagogische



**status:**

actief

wijzigingsdatum: **5 apr 2023**

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

medewerkers dat ze zich bewust zijn van hun voorbeeldrol tijdens het buitenspelen. Hierbij denken wij aan omgaan met regen, kou, water, zonneschijn en het enthousiasme voor wat je in de tuin ziet zoals beestjes, zand of bladeren.

### 7.3 Buitenbedjes- Lutje Potjes

Buiten slapen is goed voor de opbouw van weerstand van kinderen. Vooral kinderen die vaak verkouden zijn of last hebben van luchtweginfecties en allergieën zijn hierbij gebaat. Uit medisch oogpunt is het absoluut verantwoord om buiten te slapen als de kinderen maar voldoende zijn aangekleed. Een ander groot voordeel is dat veel kinderen buiten rustiger, dieper en langer slapen. Wij maken gebruik van een speciale 4- seizoenen slaapzak. Het heeft een uitneembare binnenvoering en voor het winter gedeelte heeft het handschoentjes die vastzitten met druk knoopjes.

Voor het gebruik van de Lutje Potjes hebben wij een gebruiksaanwijzing opgesteld. Dit geldt voor alle gebruikers van deze buitenbedjes.

#### Voorwaarden voor gebruik:

1. De ouder(s) moeten een toestemmingsformulier hebben ingevuld voor het slapen van hun kind(eren) in een buitenbedje. (originele toestemmingsformulier gaat naar kantoor en de kopie gaat in de algemene map op de groep).
2. Voordat je het bedje gebruikt droog je de binnenkant met een droge doek.
3. De matras van het bedje gaat pas naar buiten als er een kindje in het bedje gaat. Als het kindje uit het bedje gaat matras ook weer binnen opbergen.
4. Om de 10 minuten buiten kijken bij het buitenbedje of het kindje het goed maakt. Hiervoor hebben we per bedje een speciale timer op de groepen ter herinnering. Óf we maken gebruik van de speciale outdoor babyfoon van Alecto.
5. Verder gelden alle regels voor het binnen slapen ook voor het buiten slapen. (bijv. buiten worden net als binnen geen dekens of lakens gebruikt tenzij ouders daar toestemming voor hebben gegeven d.m.v. het toestemmingsformulier).
6. Het bedje moet 1x per maand grondig schoongemaakt worden van binnen en van buiten. Vooral ook de onderkant van het dakje dat is gezonder voor de kinderen die erin slapen.
7. Als er ook maar iets defect is aan het bedje dit direct melden bij de directie en overleggen of het nog gebruikt mag worden.
8. De schoonmaak van de bedjes kan in overleg afgewisseld worden tussen beide groepen.
9. Degene die een kindje in het buiten bedje te slapen legt is verantwoordelijk voor het goed aankleden van het kind, het goed afsluiten van het bedje en verantwoordelijk voor de voorwaarden voor weersomstandigheden zoals hieronder beschreven.

#### Voorwaarden voor weersomstandigheden:

1. Als er mist is mogen er geen kinderen in het buitenbedje slapen!
2. Als het regent mogen kinderen in het buitenbedje slapen mits de regen niet naar binnen valt.
3. Als je in de zomer zelf de koelte binnen zoekt, mag je geen kinderen in de buitenbedjes laten slapen.
4. In de winter hebben de kinderen een slaapzak aan met lange mouwen of een skipakje. evt. een mutsje waar een kind niet in kan draaien met zijn gezicht.
5. In de zomer hebben de kinderen een slaapzak aan zonder mouwen.
6. Maak het bedje altijd zo op zoals jullie dit binnen ook doen. Dus molton – matrasovertrek.

**status:**

actief

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

**Als aan bovenstaande voorwaarden niet wordt voldaan mag er geen kind in het buitenbedje slapen!**

### 7.4 Buitenspelen in de zomer

Zonnebrand is enorm schadelijk voor kleine kinderen. Daarom werken wij samen met Carelyn, een zonnebrandleverancier. Zij hebben het programma 'Smeren kan je leren' ontwikkeld voor de kinderopvang. Hiermee leren wij kinderen zelfstandig zichzelf meerdere keren per dag in te smeren. Zo wordt het insmeren net zo vanzelfsprekend als handen wassen. Op iedere groep en buiten hangen speciale dispensers met zonnebrand. Bij de peutergroepen op kindhoogte, zodat ze echt zelf ook de zonnebrand kunnen pakken.

Om zonnebrand bij het buitenspelen te voorkomen hanteren wij de volgende regels:

- Tussen 12.00 en 15.00 worden de kinderen uit de felle zon gehouden.
- Kinderen dragen beschermende kleding, dat wil zeggen dat ze altijd een shirt dragen en eventueel een petje.
- Kinderen smeren zichzelf in of worden ingesmeerd van begin mei tot eind september ingesmeerd als het zonnig is of half bewolkt.
- Dit doen we tenminste een half uur voor het buitenspelen ingesmeerd met een zonnebrandmiddel met zowel een UV-a als UV-B bescherming, met een factor 50 zonnebrand. Kinderen worden elke 2 uur ingesmeerd.
- Kinderen onder het jaar worden ten aller tijden uit de zon gehouden en zitten alleen buiten in de schaduw. Indien nodig onder een parasol.

Wij vragen de ouders om de kinderen een eerste keer in te smeren voordat ze naar Kids voor Kinderen komen. Dit scheelt voor de pedagogisch medewerkers veel tijd in de ochtend. De ouders wordt elke ochtend gevraagd of de kinderen zijn ingesmeerd.

Om te voorkomen dat kinderen een zonnesteek oplopen nemen we de volgende maatregelen:

- We zorgen voor voldoende schaduwplekken in de tuin
- Met extreme hitte wordt de duur van het buiten spelen beperkt.
- Bij extreme hitte wordt het spel aangepast waardoor grote inspanning vermeden wordt. We laten dan bijvoorbeeld de fietsen staan en beperken ons tot spelen in de zandbak.
- Bij extreem hoge temperaturen wordt extra drinken aangeboden aan de kinderen

Wanneer de temperatuur binnen en/of buiten hoger is of wordt dan 25 °C nemen wij de volgende maatregelen:

- Onze ramen zijn aan de zon zijden voorzien van warmtewerende folies/beglazing.
- Doe de zonwering omlaag voordat de zon naar binnen schijnt.
- Laat de kinderen buiten blijven als het daar koeler is dan binnen (maar voorkom blootstelling aan direct zonlicht tussen 12.00 en 15.00 uur).
- Zet zo weinig mogelijk lampen en apparaten aan.
- Zet de airconditioning aan wanneer de binnentemperatuur hoger is dan 25 °C.
- Zet ramen open wanneer dit verkoelend is.
- Zorg voor schaduw op de speelplaats. (door uitvalschermen en de aanwezige zonnedoeken en parasols.)
- Laat geen activiteiten uitvoeren met intensieve beweging of andere inspanning.



**status:**

actief

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

- Laat kinderen extra drinken en wacht niet op dorstgevoel. Drink zelf ook voldoende!

### 7.5 Buitenspelen in de winter

In de winter is buiten spelen net zo belangrijk als in de zomer. Heerlijk spelen in de sneeuw! Om te voorkomen dat kinderen onderkoeld raken, nemen we bij extreme kou de volgende maatregelen.

- Bij extreme kou beperken we de duur van het buitenspelen.
- De kinderen dragen goede kleding die ze beschermen tegen de kou.
- Kinderen die geen goede kleding dragen kunnen niet mee naar buiten.

### Thema 8 - Protocol Wiegendood

Gelukkig komt het zelden voor dat een baby in een kinderdagverblijf overlijdt aan wiegendood. Bij ons kinderdagverblijf zetten we ons om dit risico zo klein mogelijk te maken. Alle personeelsleden dragen kennis van dit protocol.

Binnen ons kinderdagverblijf dienen de hieronder opgenomen praktische preventieve maatregelen bij alle medewerkers bekend te zijn, dit geldt ook voor stagiaires en oproepkrachten. De directie van het kinderdagverblijf ziet hierop toe. Op alle baby slaapkamers hangen ter herinnering de nodige instructies.

Wij hanteren onderstaande aanbevelingen om de veiligheid zoveel mogelijk te verbeteren.

#### Leg een baby nooit op de buik om te slapen:

- Een baby die slaapt op de buik heeft vier tot vijf keer zoveel kans op een wiegendood.
- Wanneer ouders zelf willen dat hun baby op de buik slaapt, ondertekenen zij hiervoor een toestemmingsformulier. Ouders zijn in dit geval zelf verantwoordelijk.
- Het gebruik van slaapzakjes verkleint de kans dat een baby zich op de buik draait.

#### Voorkom dat een baby te warm ligt:

- De factor warmtestuwing speelt een waarneembare rol onder baby's die onder het beeld van wiegendood overlijden. Door kou overlijdt zelden een baby.
- Zo lang de voetjes en de nek van een baby prettig aanvoelen, heeft deze het niet te koud. Een baby die zweet, heeft het vaak te warm.
- Wij hanteren een slaapkamertemperatuur van 15 tot 18 graden. Onder deze omstandigheden is het niet te warm en niet te koud in de slaapkamers.
- Wij leggen de baby's bij voorkeur in een slaapzak.

#### Zorg voor veiligheid in het bed:

- Wij gebruiken geen kussentjes, hoofd- en zijwand beschermers, zeiltjes, tuigjes, koorden of voorwerpen van zacht plastic in bed.
- Kinderen tot 2 jaar slapen in een goed passende slaapzak, die meegegeven wordt door ouders. Een passende slaapzak is een slaapzak waardoor het hoofdje niet door het hoofdgat kan als de rits in zijn geheel is gesloten.
- We laten de bedjes en de slaapkamers regelmatig luchten.
- We gebruiken goed passende stevige matrassen. De matrassen kunnen makkelijk in de bedjes worden gelegd. Er is geen ruimte tussen het bed en het matras.

**status:**

actief

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

- Met pedagogisch medewerkers is de afspraak gemaakt dat ze de bedjes altijd goed sluiten en ervoor zorgen dat er geen beddengoed tussen het spijlenhek komt.
- Sluit alle sluitingen goed. Controleer of de sluitingen nog goed werken. Als dit niet het geval is, mag het bedje niet gebruikt worden.
- Het is niet toegestaan speenkoorden te gebruiken in bed.
- Voor gebruik in bed worden alle spenen gecontroleerd op scheurtjes. Als er oneffenheden of scheurtjes geconstateerd zijn worden de spenen weggegooid.

**Voorkomen van gezondheidsschade door (mee) roken:**

- Roken is een risicofactor voor wiegendood. Dit geldt natuurlijk niet alleen voor wiegendood. De rook van volwassenen kan een baby veel schade toedoen, met blijvende gevolgen. Binnen ons kinderdagverblijf wordt uiteraard niet gerookt.

**Houden van voldoende toezicht:**

- Als we een baby naar bed brengen kijken we ook bij de andere baby's die al liggen te slapen.
- We controleren in ieder geval eens per 15 minuten of alle kinderen die slapen.
- Daarnaast maken we gebruik van een babyfoon..

De pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor het toepassen van deze preventie maatregelen. De directie ziet hierop toe. Zij worden geacht eventuele problemen in de praktijk te signaleren. Van belangrijke gebeurtenissen, ongelukken of bijna-ongelukken, wordt de directie zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld door de medewerkers van Kids voor Kinderen.

Als er desondanks alle voorzorgen en voorzieningen toch een baby ogenschijnlijk levenloos wordt aangetroffen, wordt onmiddellijk het landelijke alarmnummer gebeld. Daarnaast wordt mond-op-mond beademing toegepast. Het is van belang om actief te handelen, omdat er sprake kan zijn van een zogenaamde ALTE (Apparent Life Threatening Event = ogenschijnlijk levensbedreigende gebeurtenis), die ten goede kan worden gekeerd.

De directie wordt meteen gewaarschuwd en deze neemt contact op met de ouders/ verzorgers en met de medische instanties. De directie is zich ervan bewust dat nazorg voor ouders, betrokken pedagogisch medewerkers en collega's zeer belangrijk is. Hiertoe roept zij de hulp in van De Stichting Wiegendood.

**SAMENVATTING PREVENTIE MAATREGELEN:**

1. Leg een baby nooit op de buik om te slapen, geen uitzondering mits schriftelijk toestemming ouders.
2. Zorg dat je de babyfoon gecontroleerd hebt op werking alvorens de slaapkamer te gebruiken.
3. De slaapkamer goed en regelmatig ventileren en ervoor zorgen dat het niet te warm en niet te koud is.
4. Er wordt niet gerookt in het kinderdagverblijf.

**HANDELEN IN GEVAL VAN INCIDENT:**

1. Kalm blijven
2. Prikkel de baby
3. Bel direct alarmnummer 112
4. Pas bij niet reageren mond-op-mondbeademing toepassen



**status:**

actief

wijzigingsdatum: **5 apr 2023**

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

5. Hulp van collega's inroepen
6. Directie waarschuwen

### Beddenverdeling

- Een kind slaapt, als het meerdere slaapmomenten heeft in hetzelfde bed met eigen hoeslaktentje en eigen slaapzak.. Zichtbaar vervuild beddengoed wordt direct gewisseld.
- De kinderen slapen in hun eigen slaapzakjes, wat gekenmerkt wordt door een knijper met een label voorzien van hun naam.

## Thema 9 - Omgang dieren

Bij Kids voor Kinderen hebben wij een kippenren met kippen. Elke groep is op een andere dag verantwoordelijk voor de verzorging van de kippen. Voor de verzorging van de dieren zijn sommige regels belangrijk.

Regels rondom het kippenhok:

- ★ Het kippenhok is niet om in te spelen.

Omgang met zieke en dode dieren:

- ★ Zieke dieren worden afgescheiden van gezonde dieren.
- ★ Kinderen komen niet in hokken / ruimtes met zieke dieren.
- ★ Dieren worden volgens voorschrift dierenarts gevaccineerd.
- ★ Mogelijke dierziekten (zoönosen) en de bijbehorende besmettingswegen zijn geïnventariseerd.

Omgaan met mest of voerresten:

- ★ De mestopslag is niet toegankelijk voor kinderen en goed gescheiden van de buitenspeelruimte en eetgelegenheid.
- ★ Voor het vervoeren van mest worden aparte kruitwagens gebruikt.
- ★ Paden en gebieden waar kinderen komen worden vrijgehouden van mest.
- ★ Dieren komen niet op de buitenspeelplaats.
- ★ Dierenverblijven worden schoongehouden.
- ★ Drink- en voederbakken staan buiten bereik van kinderen.

Krabben/bijten/pikken van een dier:

- ★ Kinderen hebben alleen toegang tot het dierenverblijf onder toezicht.
- ★ Bij een verwonding wordt gehandeld volgens het elk ander bijtincident.

Zoals in hoofdstuk 6.3 geschreven staat heeft iedere medewerker bij Kids voor Kinderen een gecertificeerd ehbo-diploma. Bij een bijtwond is het belangrijk dat er bij gelijk passende hulp wordt geboden en/of ingeschakeld. Bij een bijtwond die open is wordt altijd geadviseerd om langs de huisarts te gaan voor controle. Bij een bijtwond volgen wij de onderstaande stappen:

1. De wond goed laten bloeden.
2. De wond schoon spoelen met lauw water.
3. De wond desinfecteren.
4. De wond tijdelijk afdekken met een nat verband.
5. De (huis)arts/eerste hulp om advies vragen.

**status:**

actief

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

Bij een ernstige bijtewond kan een arts kiezen om de tetanusvaccinatie te herhalen of om een antibiotica kuur voor te schrijven.

Consumptie van eigen boerderijproducten:

- ★ Kinderen consumeren geen (producten van) rauwe eieren.

## Thema 10 - Zieke Kinderen

Kids voor Kinderen is er van bewust dat je als ouder voor een kinderdagverblijf kiest omdat de opvang hierbij gegarandeerd is. Alleen moeten wij hierop soms een uitzondering maken wanneer een kind ziek is of ziek wordt. Ziekte is een nogal rekbaar begrip en hierdoor kan er discussie ontstaan of een kind met bepaalde ziekteverschijnselen naar Kids voor Kinderen mag komen of juist thuis moet blijven. Om discussie te voorkomen wordt in dit protocol uitgelegd hoe wij met zieke kinderen omgaan en wat de richtlijnen bij bepaalde ziekten zijn.

### 10.1 Wat is ziek zijn?

Een kind dat zich niet lekker voelt, verdient extra zorg en aandacht, die op naschoolse opvang in een groep soms moeilijker te bieden is. Een kind dat 1-op-1 aandacht nodig heeft voelt zich niet lekker om wat voor reden dan ook. Daarnaast kan het misschien moeilijker meekomen met het programma van de groep, omdat het niet lekker in zijn vel zit, erg huilerig is of koorts boven de 38,5 C heeft of één van de besmettelijke ziektes die we verderop in dit protocol zullen gaan beschrijven.

Wij vinden dat kinderen zich in een dergelijke situatie thuis het beste op hun gemak voelen en kunnen rusten of beter worden. Ook is het belangrijk dat wij de andere kinderen kunnen beschermen tegen ziektes. Wij willen de ouders verzoeken zich te houden aan de regels ten aanzien van ziekte. Bij twijfel kunt u altijd met pedagogisch medewerkers of met de vestigingsmanager overleggen.

Bij twijfel over het ziektebeeld en of symptomen wordt de huisarts van Kids voor Kinderen geraadpleegd. Mocht er enige onduidelijkheid zijn tussen pedagogisch medewerker en ouders over het ziektebeeld en/ of de symptomen, of het wel of niet ophalen van het kind; Kids voor Kinderen volgt strikt de richtlijnen van dit protocol en de richtlijnen en adviezen van de GGD.

Als uw kind ziek is, zullen de pedagogisch medewerkers telefonisch contact met u opnemen met het verzoek uw kind te komen ophalen. Het is daarom van belang dat u bereikbaar bent. Op het moment dat een kindje boven de 38,5 C koorts heeft, zullen de pedagogisch medewerkers de ouders inlichten en eventueel overleggen met de ouders over het ophalen van het kindje.

### 10.2 Waarschuwingsbrieven

Wanneer er een besmettelijke ziekte heerst bij Kids voor Kinderen wordt dit altijd bekend gemaakt door de informatie- of waarschuwingsbrieven. Deze komen op de deuren van alle te hangen. Hierin staat vermeld welke ziekte er op dit moment heerst, hoe deze is te herkennen en wat te doen bij deze ziekte. Meest voorkomende ziekten die door middel van een informatie/waarschuwingsbrief bekend worden gemaakt zijn:

- ★ waterpokken
- ★ krentenbaard



**status:**

actief

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

- ★ vijfde ziekte (door gevaar voor zwangere vrouwen)
- ★ luizen (geen infectieziekte, maar wordt wel gemeld)

### 10.3 Hoe gaan wij om met wering van zieke kinderen?

Wij vinden dat het beter voor een kind is om thuis te blijven of opgehaald moet worden als:

- Het kind zo ziek is dat het niet aan het normale programma kan meedoen.
- Het kind zoveel extra verzorging nodig heeft dat dit voor de pedagogisch medewerker niet op te brengen valt zonder de andere kinderen tekort te doen.
- Wering op advies van de GGD i.v.m. infectieziekten.

Voor meer informatie over verschillende infectieziekten zie Protocol 200.4B De Hygiënerichtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang

### 10.4 Algemene preventie regels die gelden bij Kids voor Kinderen

Om verdere besmetting binnen het kinderdagverblijf te voorkomen, worden de volgende maatregelen altijd in acht genomen:

- Zorgdragen voor een goede algemene hygiëne
- Kinderen hygiënisch leren hoesten en niezen
- Zorg dragen voor goede ventilatie van de ruimtes

## Thema 10 - Medicijnen

Het toedienen van medicijnen aan kinderen valt onder de reguliere uitoefening van de taak van onze pedagogische medewerkers. Toch voeren wij ook een terughoudend beleid met betrekking tot het toedienen van medicijnen. Het verstrekken van medicijnen door de pedagogische medewerkers brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee. Vandaar dat wij aan ouders vragen om dit zoveel mogelijk zelf te doen. Wanneer er, ondanks het terughoudende beleid, toch medicijnen gegeven moeten worden door de pedagogisch medewerker, dan wordt gebruik gemaakt van dit protocol en van het formulier toestemming medicijnen.

### 10.1 De voorwaarden voor medicijnverstrekking

- Voor de start van het toedienen moeten vragen van de pedagogische medewerkers over de mogelijke gevolgen en risico's van het gebruik van specifieke medicijn zo goed mogelijk beantwoord worden. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van deskundigheid van een wijkverpleegkundige, apotheek die het medicijn heeft geleverd en de eigen arts van het kind die het betreffende medicijn heeft voorgeschreven. Vóór het verstrekken van het medicament wordt de bijsluiter gelezen.
- Bij het toedienen van medicijnen is het prettiger dat het kind al bekend is met het betreffende medicijn, dit wil zeggen: dat er thuis al mee is gestart.
- Het medicijn dient in de originele verpakking (inclusief Nederlandstalige bijsluiter met eventuele bijwerkingen) op Kids voor Kinderen aanwezig te zijn.
- Medicijnen die zijn voorgeschreven door (huisarts of specialist zijn voorzien van de naam van het kind en de doseringsvorm en norm. Vrij verkrijgbare medicijnen bij apotheek en/ of drogisterij zijn door de ouder zelf voorzien van een sticker met daarop de naam van het kind, de dosering en de toedieningsvorm.

**status:**

actief

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

- Medicijnen die niet zijn voorzien van naam, dosering, toedieningsvorm en bijsluiter zullen worden geweigerd.
- Ouders dienen voor het gebruik van elk medicijn vooraf het online toestemmingsformulier in te vullen. Ook dient er een datum te worden ingevuld waarop er wordt gestopt met de medicijnen. Bij wijzigingen in de dosering of bij gebruik van nieuwe/ andere medicijnen moet een nieuw formulier ingevuld worden. Zowel de pedagogische medewerkers als de ouder tekenen voor akkoord bij elke wijzigingen.
- Zonder het formulier voor medicatietoediening mag er niet gestart worden met het toedienen van medicijnen.
- Ouders zijn verantwoordelijk voor het controleren van de houdbaarheidsdatum van het medicijn. Mocht een pedagogische medewerker zien dat de houdbaarheidsdatum is verstreken, dan wordt het medicijn niet toegediend en worden ouders hiervan onmiddellijk op de hoogte gesteld.
- Uitgangspunt in het beleid van Kids voor Kinderen, is om geen koortsverlagende medicatie toe te passen. Als kinderen koorts hebben (bij 38 graden of meer) dan wordt er altijd contact opgenomen voor overleg met de ouder. Een uitzondering wordt in sommige gevallen gemaakt wanneer een kind gevoelig is voor koortsstuipen. Wanneer een kind op advies van een arts een zetpil moet krijgen zodra de koorts oploopt, om een koortsstuip te voorkomen, zal een pedagogische medewerker deze zetpil geven indien nodig. Meteen worden de ouders gebeld en moet het kind zo spoedig mogelijk worden opgehaald.
- Zorg dat de naam en telefoonnummer van de arts van het kind bekend zijn, zodat deze als achterwacht kunnen fungeren, indien ouders/ verzorgers onverhoopt niet direct bereikbaar zijn.
- De toestemmingsformulieren worden digitaal bewaard in het dossier van het kind.

### 10.2 Het medicijnbeheer

- Per dagdeel is een van de aanwezige pedagogische medewerkers in de groep verantwoordelijk voor het verstrekken van medicijnen. Hierover worden aan het begin van de dag afspraken gemaakt. Dit om te voorkomen dat medicijnen dubbel worden toegediend.
- Het toedienen van medicijnen in Kids voor Kinderen wordt bijgehouden op een aftekenlijst met betrekking tot de medicijnverstrekking. Deze aftekenlijst wordt zolang het medicijn wordt toegediend bewaard bij de kindgegevens van de groep.
- Medicijnen dienen op de voorgeschreven wijze bewaard te worden (op kamertemperatuur, in de koelkast.)
- Het opbergen dient te gebeuren op een daarvoor vastgestelde plaats buiten het bereik van kinderen. Dat is in of de medicijnkast of in het persoonlijke bakje van het kind.

### 10.3 Paracetamol

Paracetamol wordt veel gebruikt bij kleine kinderen, o.a. bij het doorkomen van tanden en kiezen (al dan niet met koorts), na een inenting of bij pijn of koorts zonder directe aanleiding. Op advies van de GGD wordt door de pedagogisch medewerkers paracetamol alleen op voorschrift van een (huis)arts toegediend. Koorts heeft namelijk altijd een oorzaak, die vaak niet direct aan te tonen is.

Omdat wij als kinderdagverblijf aansprakelijk zijn voor het kind gedurende het verblijf, wordt geen paracetamol toegediend: stel dat het kind ernstig ziek wordt en de koorts is onderdrukt met paracetamol, dan kan een koortsstuip optreden met alle gevolgen van dien. Om dat te voorkomen, wordt paracetamol alleen op doktersvoorschrift gegeven.

**status:**

actief

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

Wanneer een kind ziek wordt op het kinderdagverblijf, geven we alleen paracetamol op verzoek van de ouder. De voorwaarde is hierbij wel dat de ouder zijn kind ophaalt. Indien ouders 's ochtends thuis een kind paracetamol geven, ligt de verantwoording daarvan bij de ouder. Het is ouders niet toegestaan om gedurende de dag op het kinderdagverblijf zelf het kind paracetamol te geven om het kind op het kinderdagverblijf te kunnen laten blijven.

## Thema 12 - Zoekgeraakt / vergeten kind

In dit thema staan de richtlijnen voor de werkwijze die de medewerkers van Kids voor Kinderen volgen wanneer een kind vermist wordt tijdens de opvang.

Een kind is vermist als:

- het kind tegen redelijke verwachting in afwezig is uit de voor het kind gebruikelijke en veilige omgeving
- er sprake is van een plotselinge en onverwachte afwezigheid
- de verblijfplaats van het kind onbekend is, en als het in diens belang is, dat die wordt vastgesteld

### Preventief beleid

- Weet hoeveel kinderen er binnen de groep zijn. Dit doe je o.a. door het bijhouden van de presentielijst waar alle kinderen op staan. Beschrijf mutaties duidelijk en wanneer een kind niet is gebracht, meldt dit dan op de presentielijst zodat deze kloppend blijft.
- De kans dat een kind wegloopt of door een onbekende wordt meegenomen is het grootst tijdens haal- en brengmomenten.
- Laat geen onbekenden toe in de locatie. Vraag een onbekende naar de reden van komst en doe een verzoek weg te gaan als diegene niet kan aangeven wat de reden van komst is. De komst van onderhoudsmedewerkers of reparateurs van andere bedrijven etc. wordt altijd vooraf gemeld door de directie. Bij twijfel, vraag naar een legitimatie!
- Let op dat de groepsdeur, de buitendeur en het hek bij het buitenspelen altijd goed dicht zijn. Wanneer een ouder/ verzorger de deur laat openstaan, wijs de ouder/ verzorger daar dan op.
- Controleer of de buitendeur dicht is, wanneer je de groepsruimte verlaat om naar buiten te gaan met de kinderen.
- Houd altijd toezicht op de kinderen. Zorg ervoor dat je niet onnodig van de groep loopt. Overleg zo nodig dat een collega toezicht houdt.
- Maak met de kinderen de afspraak; als je niet meer weet waar je precies bent op de opvang, vraag hulp aan volwassenen om je heen.

### Protocol vermissing van een kind, tijdens opvang

Wanneer je ontdekt dat je een kind uit de groep mist, kun je een aantal dingen ondernemen, die helpen het vermiste kind op te sporen. Dit betreft niet alleen het zelf zoeken, maar ook het verzamelen van informatie over het kind en over de omstandigheden van de vermissing.

Onderneem de volgende stappen:

- Meld bij je naaste collega van de groep dat er een kind vermist is. Draag de zorg van de andere kinderen over aan je collega zodat je je kunt richten op het vermiste kind.

**status:**

actief

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

- Blijf kalm en denk helder na. Wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was het kind aan het doen? Waar zou het mis kunnen zijn gegaan?
- Bekijk eerst goed alle groepsruimtes, gangen, toiletten, schuur, magazijn en speelhal. Roep ondertussen het kind. Kijk op plaatsen waar kinderen zich kunnen verbergen in de rest van de ruimte. Het komt nogal eens voor dat een kind zich verstopt of ergens in slaap is gevallen.
- Wanneer er tijdens de vermissing buiten werd gespeeld, kijk je goed waar het kind heen kan zijn gegaan. Is er een vijver in de buurt of dieren? Bedenk wat interessant kan zijn voor een kind. Zoek buiten eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen. Bv. water, putten, verkeerswegen of parkeerplaatsen.
- Vraag aan voorbijgangers of zij een kind hebben gezien - Schakel na 10 minuten zoeken meerdere collega's in om te helpen zoeken. Alle collega's hebben hun mobiel mee en aan. Na 10 minuten is iedereen weer op de vestiging.
- Een andere collega brengt de leidinggevende of directie op de hoogte. Deze neemt contact op met de ouders en de directie.

NB: Tijdens een uitje spreek je al welke medewerkers bij de kinderen blijven en welke gaan zoeken. Ook hier spreek je af om elkaar na 10 minuten zoeken weer te treffen. Laat ook een medewerker de organisatie van het pretpark, dierentuin of waar je ook bent inlichten. Deze kunnen het kind dan ook omroepen of iets dergelijks.

- Na deze 20 minuten zoeken, bel je de politie.
- Noteer de naam van de politiefunctionaris die je aan de telefoon gesproken hebt en de naam van de politiefunctionaris die als je contactpersoon is aangewezen.
- De politie zal de zoektocht over gaan nemen.

Wanneer het vermiste kind terecht is:

- Informeer je de politie wanneer deze ingeschakeld is.
- Informeer je alle betrokkenen die weten dat het kind vermist is.
- Ga na wat de reden van de vermissing was, zodat een herhaling voorkomen kan worden.

### Vermissing van een kind, tijdens uitstapjes

#### Preventief beleid

- Zorg dat de actuele presentielijst mee is naar het uitstapje.
- alle pedagogisch medewerker hebben een mobiele telefoon mee
- Kinderen zijn herkenbaar (door bv dragen geel vestje)
- Tel regelmatig de kinderen
- Maak met de kinderen de afspraak (indien mogelijk):
- Vraag hulp aan volwassenen om je heen,
- als ik jullie kwijt ben ga ik naar ..... (afgesproken plek)

Onderneem de volgende stappen:

bij vermissing tijdens uitstapje volg je het stappenplan zoals bij vermissing binnen de opvang. Daarbij licht je altijd de beheerder(s) van de locatie in over de vermissing zodat deze mee kunnen zoeken of het kind kunnen omroepen.



**status:**

actief

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

### Thema 13 Rouw & Overlijden

Dit hoofdstuk kan worden gebruikt bij het overlijden van een persoon in de kinderopvang/bsso. Het zijn algemene richtlijnen en afspraken. Elke periode van rouw en verlies, is een periode op maat. Dit protocol is gemaakt in overleg met een rouw- en verliesdeskundige.

Het is onze natuurlijke reactie om kinderen te willen beschermen tegen de dood, pijn en rouw. We willen hen er ver vandaan houden. Maar zo zit het leven helaas niet in elkaar. Ook (jonge) kinderen ontkomen niet aan afscheid en verlies.

Ieder kind zal anders omgaan met verlies. Dit is afhankelijk van verschillende zaken.

- Hoe vaak heeft een kind al te maken gehad met afscheid en rouw?
- Wat is de leeftijd van het kind?

De kleinere kinderen zijn bezig met de orde van de dag en de oudere kinderen kunnen beter praten en zullen ook behoefte hebben aan het gesprek. Zorg dat er tijdens dit soort gesprekken geen ruimte is voor irritaties.

- Hoe is het kind verbaal?
- Hoe gaat het kind met emoties om?
- Soms is het ook belangrijk om te weten en kijken, hoe er in de opvoeding/thuissituatie om wordt gegaan met verdriet en/of andere emoties?

Als iemand overlijdt ten gevolge van een ziekte, is het belangrijk om hierover in gesprek te blijven. Je hoeft het onderwerp niet zelf aan te snijden als kinderen maar merken dat je er bent om erover te praten en dat de kinderen jou over dit onderwerp altijd mogen aanspreken of bevragen.

Tijdens de ziekte voer je gesprekken op kindniveau, wat begrijpt en snapt een kind en in hoeverre ga je in op de ziekte? De ziekte mag en kan er zijn maar probeer rekening te houden met de wensen en behoeftes van kinderen en hun ouders hierin. Het gesprek vindt plaats voor het kind en niet voor ons.

Als iemand overlijdt aan de ziekte is het van groot belang dat we hier duidelijk over zijn naar kinderen. We kunnen hierover kort en concreet zijn. Het vertellen van het verdrietige nieuws gebeurt in kleinere groepen, of individueel. Kijk naar de punten hierboven wat belangrijk is om mee te nemen als je het kinderen gaat vertellen. Welke kinderen vertel je het samen en hoe verdeel je groepjes? Hierin kan je de band die er was ook meenemen.

#### Let op:

Het is nooit erg als kinderen het dubbel horen. Op deze manier weten kinderen van elkaar dat zij het ook weten en is er ook onderling ruimte om gesprekken te voeren. Haal dus nooit kinderen weg in een ruimte, dit kan vragen oproepen bij andere kinderen.

De gesprekken die volgen duren uiteraard langer maar het is belangrijk dat deze gesprekken gevoerd worden over herinneringen aan de overleden persoon. We proberen met de gesprekken met kinderen betekenis te geven aan de persoon en de band die er was. We hoeven niet opnieuw gesprekken te voeren over de ziekte. We zien de ziekte nu als verleden tijd, dit doet er voor kinderen niet meer toe. Teveel details doen er niet toe. Bedenk bij deze gesprekken opnieuw dat deze gesprekken er zijn voor de kinderen. Het is heel fijn om soms

**status:**

actief

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

zelf ook een fijne herinnering te delen, en deze mogen zeker benoemd worden maar kijk vooral naar de kinderen. Geef de kinderen ruimte om herinneringen en mooie momenten te delen. Probeer met elkaar betekenis te geven aan wie hij of zij was.

Er zullen in deze situatie altijd kinderen afdwalen naar eigen herinneringen, ze kunnen het verdriet combineren met andere situaties, bijvoorbeeld naar een huisdier die overleden is. Naast dit voorbeeld zullen er ook kinderen zijn die dit een moeilijk onderwerp vinden en willen spelen. Het is belangrijk om altijd weer terug te gaan naar de persoon waar het gesprek over begon. Zorg ervoor dat het binnen is gekomen bij kinderen en dat zij het snappen. Als dat gevoel er is, dan kunnen kinderen weer spelen of praten over andere situaties die zij hebben meegemaakt. Het benoemen van herinneringen of mooie momenten is ook voor kinderen van groot belang voor het rouwproces.

Kinderen vinden het soms niet prettig om te praten over dit soort onderwerpen. Creatief kan kinderen helpen toch bezig te zijn met de mooie momenten met de overleden persoon waardoor er toch besef en verwerking plaatsvindt. Help de kinderen bij creatieve processen, geef voorbeelden en help met ideeën. Denk hierbij aan tekenen, kleuren of schilderen. Soms kunnen kinderen op deze manier meer betekenis geven aan hun gevoel en emoties.

Het is belangrijk om de eerste week een herdenkingsplekje te maken, maak hier ook ruimte voor herdenking en herinnering. Zorg dat dit een toegankelijk plekje is voor kinderen. Zodat kinderen hier zelfstandig heen kunnen als er behoefte aan is:

- Met een foto van de persoon
- Een boek waar ruimte is om iets in te schrijven of tekenen (kinderen kunnen ook kleurplaten hierbij leggen)
- Een kaarsje

Dit speciale plekje laat je staan tot de dag van de uitvaart. De dag van de uitvaart is een dag op maat. Er zullen collega's bij de uitvaart zijn (dus het kan zijn dat de locatie dicht is). Maar daarna is het samen met de kinderen tijd voor de afsluiting. Een afsluiting betekent nooit dat er niet meer over gesproken of aan gedacht mag worden maar dat de kinderen ook weten dat het goed is.

In dit soort verdrietige periodes is het van groot belang dat alles in overleg met elkaar en de familie gebeurt. Wat is belangrijk voor de familie en wat willen zij?

Met de bso kan je ook iets waardevols aan de familie geven. Dit zijn allemaal acties op maat. Blijf je in dit soort situaties vooral bedenken dat alles goed is.

**Boekentips:**

Stine Jensen	- Alles wat was
Riet Fiddelaers	- Natriltijd
Margreet Jansen	- Ik mis je in alle kleuren

**In een situatie van rouw en verlies kan er altijd contact worden opgenomen met Elly Verbruggen. Zij is verlies- en rouwbegeleider vanuit de GGD. E-mail: e.verbruggen@hotmail.com**



**status:**

actief

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

## 5. Beleidscyclus

### 5.1 Beleidscyclus

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe onze beleidscyclus eruit ziet met als doel altijd over een actueel beleidsplan voor Veiligheid en Gezondheid te beschikken. Hoe pakken we de risico-inventarisatie aan? Hoeveel tijd trekken we hiervoor uit? En, hoe worden onze medewerkers betrokken in de beleidscyclus?

De beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor de nieuwe Risicomonitor betekent dit dat eerst de thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen). Dit is uitgevoerd door de vestigingsmanager en vastgelegd in de Risicomonitor.
2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie. In deze fase ga je actief met medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn. Dit wordt uitgevoerd door de vestigingsmanager. De Quickscans worden beoordeeld en bekeken door de betrokken medewerkers.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt. Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld. De eindverantwoordelijke hiervoor is de vestigingsmanager.

### 5.2 Welke maatregelen nemen we?

Welke maatregelen hebben we genomen om het beleidsplan weer aan te laten sluiten bij de actuele situatie bij Kids voor Kinderen. De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

### 5.3 Hoe worden de maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we maandelijks de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

**status:**

actief

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

## 6. Communicatie van beleid Veiligheid & Gezondheidsbeleid

Hoe zorgen we op onze locatie ervoor dat medewerkers (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiaires, vrijwilligers) zich bewust zijn van de veiligheids- en gezondheidsrisico's en met deze risico's kunnen omgaan? En hoe zorgen we dat ouders en andere extern betrokkenen weten hoe we bij Kids voor Kinderen werken aan veiligheid en gezondheid en welk beleidsplan hiervoor is opgesteld?

### Medewerkers

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Zodanig dat de medewerker in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens teamoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Alle medewerkers hebben een eigen account waarmee zij direct gevraagd en ongevraagd feedback of opmerkingen kunnen plaatsen bij dit beleidsplan. De vestigingsmanager ziet deze opmerkingen direct en kan dan in contact treden met de pedagogisch medewerker. Op deze manier wordt het een interactief document, welke steeds onderwerp van gesprek is binnen Kids voor Kinderen. Alle beleidsdocumenten zijn digitaal beschikbaar op alle groepen van Kids voor Kinderen. Daarnaast hebben alle medewerkers toegang met hun smartphone tot de belangrijkste beleidsdocumenten. Zo kunnen ze waar ze willen en dit nodig is het beleid er op nalezen.

Als er veranderingen in dit beleid worden aangebracht worden alle medewerkers hiervan op de hoogte gebracht door middel van het teamoverleg maar ook direct persoonlijk via email en hun bedrijfsapp.

### Ouders

Ouders kunnen het actuele beleid Veiligheid & Gezondheid lezen op onze website.

Via nieuwsberichten in de ouderapp en de oudercommissie informeren we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid.

## 7. Klachten

Wij zijn trots op onze kinderopvang en stellen alles in het werk voor de tevredenheid van ouders en hun kinderen. Soms kan het zijn dat je toch niet helemaal tevreden bent. Je kan je met je ontevredenheid wenden tot één van de vestigingsmanagers of tot Bart en Jeanine. Samen proberen we de klacht te behandelen en tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan heeft Kids voor Kinderen een intern klachtenreglement. Dit kan je [hier](#) downloaden en lezen.

### De Geschillencommissie

Als blijkt dat we de ontevredenheid of klacht niet kunnen wegnemen, dan heb je de mogelijkheid om deze



# Veiligheid & Gezondheid Hilversum

## kinderopvang 0-4 jaar

**status:**

actief ▾

wijzigingsdatum: 5 apr 2023

beheerders: Bart Mensen

Jeanine Rozenberg-Mensen Thecla Beijer

**Kids voor Kinderen**

kinderopvang • naschoolse opvang

aan te melden bij de [Geschillencommissie Kinderopvang](#). Kids voor Kinderen is hierbij aangesloten. Wil je een klacht melden? Klik dan op [deze link](#) en volg de aangegeven stappen.