



## **Kids voor Kinderen** kinderopvang · naschoolse opvang

Deze aanvullende voorwaarden zijn een aanvulling op de artikelen die in deze Algemene Voorwaarden beschreven staan.

### **Kids voor Kinderen Kinderopvang**

Het kinderdagverblijf gevestigd aan de Albertus Perkstraat te Hilversum en aan de oud Eemnesserweg te Baarn, geëxploiteerd en eigendom van J.J. Rozenberg-Mensen en B.J. Mensen handelend onder Kids voor Kinderen Kinderopvang B.V.

### **afwezigheid door vakantie**

Bij verzuim door vakantie op de overeengekomen dagen, wordt geen restitutie van reeds betaalde uren verleend. In overleg en met toestemming van de directie van het kinderdagverblijf kunnen er dagen geruild worden, mits de planning dit toelaat. Ruilen kan alleen in een tijdsbestek van 3 weken.

### **ingangsdatum plaatsingsovereenkomst**

Een plaatsingsovereenkomst kan ingaan op iedere gewenste dag van de maand.

### **openingstijden**

De openingstijden van onze kinderdagverblijven zijn van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 18.30. Het kinderdagverblijf is gesloten op algemeen erkende Nederlandse feestdagen.

### **halve dagen**

Halve dagen kunnen alleen als extra dag worden aangevraagd. Een dagdeel is een periode van een werkdag. Een werkdag bestaat uit twee dagdelen: een ochtend van 07.30 tot 13.00 uur en een middag van 13.00 uur tot 18.30 uur.

### **inschrijving**

Een inschrijving kan alleen geschieden wanneer er minimaal twee dagen per week wordt afgenomen. Afnahme van alleen halve dagen of een enkele dag kan uitsluitend wanneer de planning dit toelaat.

### **duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst**

De overeenkomst gaat in op de overeengekomen ingangsdatum en eindigt, behoudens opzegging door één van de partijen, op de dag waarop het kind de vierjarige leeftijd bereikt. Bij een wijziging van dagen geldt een

opzegtermijn van één maand. De interne wachtlijst kan hierop een uitzondering vormen.

Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden. De opzegging is pas geldig nadat u een ontvangstbevestiging van ons heeft ontvangen. Kids voor Kinderen kan de overeenkomst slechts schriftelijk of per e-mail aan de ouders opzeggen met inachtneming van artikel 7 van de Algemene Voorwaarden. Bij annulering van de plaatsingsovereenkomst voordat het kind geplaatst is worden annuleringskosten in rekening gebracht, te weten:

- Tot 3 maanden voor de ingangsdatum bedragen de annuleringskosten de kosten voor één maand kinderopvang conform de plaatsingsovereenkomst.
- Bij annulering langer dan 3 maanden voor de ingangsdatum bedragen de annuleringskosten 25% van de kosten voor één maand kinderopvang conform de plaatsingsovereenkomst.

### **zieke kinderen**

Zieke kinderen worden in principe niet toegelaten tot het kinderdagverblijf. Dit in het belang van het kind. Ziekte dagen kunnen niet worden ingehaald en worden niet gerestitueerd. Onder ziekte wordt verstaan dat het kind of 38 graden of meer koorts heeft, ernstige diarree heeft of een besmettelijke ziekte heeft. Het is tevens niet toegestaan kinderen toe te laten die niet zijn ingeënt volgens het landelijke inenting protocol voor kinderen. Wordt uw kind ziek tijdens het verblijf in het kinderdagverblijf, dan hangt het van de ernst af of u uw kind moet (laten) ophalen. In geval van ziekte/ongeval schakelen we onze huisarts in of gaan we naar het ziekenhuis. Ouders/verzorgers worden hiervan met spoed van op de hoogte gesteld. Het kinderdagverblijf is niet aansprakelijk voor gemaakte kosten die voortvloeien uit het bovenstaande. Het weigeren van toegang van een geplaatst kind in geval van ziekte gebeurt op basis van het protocol Infectieziekten Kindercentra uitgegeven door GGD Nederland.

### **verzekeringen**

Ieder kind behoort een eigen Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering en Ziektekostenverzekering te hebben voor de duur dat ze in het kinderdagverblijf aanwezig zijn. Zodra het kind het kinderdagverblijf verlaat met zijn/haar ouders/verzorgers draagt het kinderdagverblijf geen enkele verantwoordelijkheid meer bij eventuele ongelukken en/of schade. Kids voor Kinderen heeft een passende Aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor de in het kinderdagverblijf aanwezige medewerkers.

### **ophalen van het kind**

Kinderen kunnen alleen opgehaald worden door de ouders zelf. Ouders kunnen wel schriftelijk toestemming aan ons geven zodat derden hun kind mogen halen. Dit moet geschieden middels een toestemmingsformulier, verkrijgbaar op het kinderdagverblijf. Is er geen toestemmingsformulier, dan moet u uw kind zelf ophalen! Derden moeten zich altijd legitimeren bij de pedagogisch medewerker.

### **klanttevredenheid**

Periodiek wordt er door ons kinderdagverblijf een klanttevredenheidsonderzoek gehouden. De resultaten worden gebruikt om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren. Ouders/verzorgers hebben inspraak op het beleid van het kinderdagverblijf. Dit mede om de kwaliteit van de opvang te waarborgen en te optimaliseren. Directe feedback is te allen tijde mogelijk bij de leidinggevenden van het kinderdagverblijf.

### **betaling / niet-tijdige betaling**

Er dient, vooraf, maandelijks te worden betaald. Betaling geschiedt bij voorkeur middels een machtiging voor

automatische incasso. Verschuldigde bedragen worden maandelijks omstreeks de 25e van het opgegeven (bank)rekeningnummer afgeschreven. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn is voldaan, is/zijn de ouder(s) van rechtswege in verzuim. Als ook na het verzenden van een betalingsherinnering en/of aanmaning binnen zeven dagen geen betaling heeft plaatsgevonden, is Kids voor Kinderen genoodzaakt om incassomaatregelen te treffen. De buitengerechtigde kosten bedragen in dat geval minimaal 15% van de ter incasso aangeboden vordering - met een minimum van € 35,00 - en komen voor rekening van de ouder(s). Wanneer u uw kind(eren) ophaalt ná sluitingstijd, worden hiervoor extra kosten in rekening gebracht. Tot 18.45uur € 11,50 en iedere 10 minuten daarna € 4,50.

### **klachtenprocedure**

Klachten over de diensten die het kinderdagverblijf aanbiedt, kunt u op verschillende manieren uiten. U kunt zich richten tot de direct betrokkenen of uw klachten uiten bij de directie van het kinderdagverblijf. Meer informatie leest u in ons klachtenreglement, gedeponereerd en ter inzage in ons kinderdagverblijf. Kids voor Kinderen is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie leest u ook op onze website: <https://kidsvoorkinderen.nl/kwaliteit/>.

### **overmacht**

Kids voor Kinderen is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende onvoorziene oorzaken, waarop Kids voor Kinderen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kids voor Kinderen niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht vallen in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort aan personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen, als ook sluitingen door een pandemie of op last van de Rijksoverheid zonder dat Kids voor Kinderen iets te verwijten valt.

Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht ontslaan Kids voor Kinderen van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat ouders om die reden enig recht op vergoeding van kosten, schade of interest kan doen gelden. In geval van overmacht zal Kids voor Kinderen daarvan onverwijld mededeling doen. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd met inachtneming van relevante wetgeving.